

Tietosuojaseloste

1. Tausta

Kun käytät [Passeli Merit](#) -palvelua, sinua koskevia henkilötietoja käsitellään. Tämä tietosuojaseloste auttaa sinua ymmärtämään mitä henkilötietoja sinusta kerätään, miksi henkilötietoja kerätään ja miten Visma Amplio Oy ("**Visma**") käsittelee, suojaa, säilyttää, vie pois sovelluksesta ja poistaa henkilötietosi.

Henkilötiedot ovat tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa henkilöksi, kuten sähköpostiosoite, kotiosoite ja puhelinnumero.

2. Visma henkilötietojen käsittelijänä

Palveluun rekisteröitynyt yritys on henkilötietojen rekisterinpitäjä niille tiedoille, jotka lisäät [Passeli Merit](#) -palveluun ja joita käsitellään ko. sovelluksessa. Näissä tapauksissa Visma on henkilötietojen käsittelijä ja käsittelee henkilötietoja palveluun rekisteröityneen yrityksen puolesta ja tämän ohjeiden mukaisesti. Saadaksesi aiheesta lisätietoja, voit olla yhteydessä asiakaspalveluun.

Mikäli haluat pyytää henkilötietojesi poistamista, henkilötietojesi korjaamista tai tietoa siitä, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään, ole yhteydessä rekisterin pitäjään.

3. Visma henkilötietojen rekisterinpitäjänä

Tietyissä tapauksissa Visma toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Visma toimii rekisterinpitäjän silloin, kun Visma määrittelee mihin tarkoitukseen ja millä tavalla henkilötietoja käsitellään, kuten esimerkiksi sovelluksen parantaminen, markkinointi ja tietoturvaan liittyvät tarkoitukset.

Kun Visma toimii rekisterinpitäjänä suhteessa henkilötietoihisi, soveltuu alla selostetut tiedot. Löydät Visman yleisen tietosuojaselosteen [täältä](#).

4. Tietoja henkilötietojen käsittelystä silloin, kun Visma on rekisterinpitäjä

4.1. Mitä henkilötietoja Visma käsittelee?

Visma voi käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- **Perustiedot** kuten nimi, sähköpostiosoite (mahdollisesti), osoite (mahdollisesti), postinumero (mahdollisesti), postitoimipaikka (mahdollisesti), maa, puhelinnumero (mahdollisesti), matkapuhelinnumero (mahdollisesti), faksi (mahdollisesti), kotisivu (mahdollisesti), kieli, viimeisin sisäänkirjautuminen, viimeisin tietojen muokkausajankohta, lisätiedot (mahdollisesti).
- **Käyttö ja verkkosivustojen liikennettä koskevat tiedot** kuten käyttäjä ID, käyttäjätunnus ja IP osoite
- **Tilastot ja palvelutiedot** joista käy ilmi miten käyttäjät käyttävät ohjelmistoa ja käyttävät tarjoamamme ohjelmiston sisältöä

4.2. Miten henkilötietoja kerätään?

Visma kerää henkilötietoja suoraan sinulta tai muilta asiakkaaseemme (palveluun rekisteröitynyt yritys) suhteessa olevilta henkilöiltä. Mikäli asiakkaamme ostaa tuotteita tai palveluita Visman kumppanilta, Visma saattaa kerätä tietoja sinusta kumppanilta.

Visma käyttää myös evästeitä ja muita vastaavia seurantateknologioita, kun käytät sovellusta ja/tai palveluita optimoidakseen kokemustasi tuotteesta.

4.3. Miksi käsittelemme henkilötietoja?

Tämä tietosuojaseloste soveltuu silloin, kun Visma käsittelee henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Tuki ja palveluiden kehittäminen

- Kehitämme ja parannamme tuotteidemme laatua, toiminnallisuutta ja käyttäjäkokemusta

Tietoturva

- Tutkimme ja ehkäisemme tietoturvauhkia ja väärinkäytöksiä sekä suoritamme ylläpitotoimia ja virhekorjauksia

Markkinointi

- Hallinnoimme markkinointiin liittyviä mieltymyksiä ja lähetämme markkinointisisältöä
- Luomme kiinnostuksen perusteella profiileita markkinoidaksemme ajankohtaisia tuotteita ja palveluita (profilointi)

Analyysi

- Analysoimme miten käyttäjät käyttävät ohjelmistoa ja käyttävät tarjoamamme ohjelmiston sisältöä

4.4. Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste?

Visman käsittelyperuste henkilötietojesi käsittelylle on oikeutettu etu, kun Visma käsittelee henkilötietojasi tietoturvaa, tukea, markkinointia, analysointia ja kehitystyötä varten. Henkilötietojasi käsitellään liiketoimintaan liittyvistä lähtökohdista emmekä usko, että toteuttamamme käsittely on ristiriidassa yksityisyydensuojasi ja vapauksiesi kanssa.

Kohdassa 4.9 on kuvattu tarkemmin, miten Visma käsittelee henkilötietoja markkinoinnin tarkoituksiin perustuen oikeutettuun etuun sekä sinun oikeutesi, kun käsittelemme henkilötietoja näihin tarkoituksiin.

4.5. Miten henkilötietojasi jaetaan?

Koska Visma-konserniin kuuluu monia yhtiöitä, meille on tärkeää, että tarjoamme sinulle parhaan mahdollisen kokemuksen. Visma saattaa jakaa henkilötietojasi Visma-konserniin kuuluville yhtiöille.

Visma voi myös jakaa henkilötietojasi ulkopuolisten kolmansien osapuolten kanssa seuraavissa tapauksissa:

Kumppanit

Visma voi jakaa henkilötietojasi kumppaneidemme kanssa, mikäli tämä on laillista liiketoimintaan liittyvistä lähtökohdista ja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaista.

Viranomaiset

Poliisi ja muut viranomaiset voivat pyytää Vismalta pääsyä henkilötietoihin. Näissä tapauksissa Visma luovuttaa tietoja vain, mikäli tietojen luovuttamista koskien on olemassa lainmukainen viranomaispäätös tai -määräys.

4.6. Käsittelijöiden käyttäminen

Visma solmii tietojenkäsittelysopimuksen käsittelijöidensä kanssa suojatakseen sinun yksityisyytesi liittyviä oikeuksia, kun Visma käyttää henkilötietojen käsittelyssä käsittelijöitä. Mikäli käsittelijä sijaitsee EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella, Visma varmistaa puolestasi, että sillä on oikeudelliset perusteet kansainväliselle siirrolle hyödyntäen EU:n mallilausekkeita.

Sinulla on oikeus pyytää yhteenveto ja lisätietoja Visman käyttämistä käsittelijöistä. Visman yhteystiedot löydät tämän tietosuojaselosteen lopusta.

Alla olevasta linkistä voit koska tahansa tarkastaa ajantasaiset tiedot käsittelijän alikäsittelijöistä, joilla on pääsy Rekisterinpitäjän Henkilötietoihin.

<https://www.visma.com/trust-centre-products/passeli-merit>

4.7. Miten pitkään henkilötietojasi säilytetään?

Visma säilyttää henkilötietojasi vain niin kauan, kuin se on tarpeen täyttääkseen käsittelyn tarkoituksen. Useimmissa tapauksissa henkilötietoja ei säilytetä pidempään kuin 3 vuotta viimeisimmästä rekisteröidystä toimenpiteestäsi lukien.

Henkilötietojasi voi koskea erilaiset palautuskäytännöt riippuen henkilötietojen tyypistä ja niiden keräämisen tarkoituksesta. Voit olla yhteydessä Vismaan, jos haluat lisätietoja henkilötietojen poistamiseen liittyvästä prosessista. Visman yhteystiedot löydät tämän tietosuojaselosteen lopusta.

4.8. Mitkä ovat oikeutesi?

Sinulla on oikeus

- saada pääsy henkilötietoihisi pyytämällä yhteenvedon niistä henkilötiedoista, joita käsittelemme sinusta ja sinulla voi olla myös oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen tai saada tiedot itsellesi.
- pyytää Vismaa korjaamaan ja oikaisemaan henkilötiedoissasi olevat virheet. Jos sinulla on käyttäjätili Visman tuotteeseen, pystyt yleensä tekemään tämän asetuksista ("Tilisi" tai "Profiilisi" -osiot).
- pyytää Vismaa poistamaan henkilötiedot.
- pyytää Vismaa rajoittamaan tai vastustaa Visman tekemää henkilötietojesi käsittelyä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti tai muiden palvelukohtaisten ehtojen mukaisesti.

Voit lähettää tässä kohdassa tarkoitetut pyynnöt sähköpostiosoitteeseen tietosuoja.vam@visma.com tai olla yhteydessä tämän tietosuojaselosteen lopussa mainittuihin yhteystietoihin.

Sinulla on myös oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle Visman toteuttamasta henkilötietojen käsittelystä.

4.9. Markkinointi ja profilointi

Osana sovelluksen käyttämistä, Visma käsittelee henkilötietojasi oikeutettuun etuun perustuen. Yksi Visman oikeutetuista edusta on henkilötietojen käsittely suoramarkkinointia koskeviin tarkoituksiin.

Visma käyttää henkilötietojasi tarjotakseen ajankohtaista sisältöä sinulle sosiaalisen median alustoilla ja sähköpostilla, verkkosivuilla tai Visman palvelussa perustuen mieltymyksiisi. Käsiteltävät henkilötiedot ovat yhteenkoottuja yksityiskohtaisia tietoja sinusta kuten IP osoite, kiinnostuksen kohteet (esimerkiksi mitä olet klikannut jne.), käyttäjänimi ja laite. Tämä tehdään evästeiden kaltaisten teknologioiden avulla ja näitä toimenpiteitä kutsutaan profiloinniksi. Vismalla on myös mahdollisuus yhdistää nämä tiedot sellaisten tietojen kanssa, jotka meillä on asiakassuhteesta yhtiösi kanssa.

Visma käyttää sähköpostia markkinointia koskevassa viestinnässä, mutta ainoastaan silloin, kun olet antanut suostumuksesi tähän kansallisen markkinointilainsäädännön mukaisesti ja siltä osin, kuin suostumusta edellytetään lainsäädännössä. Mikäli olet antanut suostumuksesi, sinulla on aina oikeus ja mahdollisuus peruuttaa suostumuksesi kuten alla kuvattu tai kun saat markkinointisähköpostin.

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi koskien Visman lähettämää markkinointiviestintää tai profilointia. Voit peruuttaa suostumuksesi seuraavilla tavoilla:

- (a) Seuraamalla kyseessä olevan markkinointiviestinnän sisältämiä ohjeita.
- (b) Muuttamalla sovelluksen asetuksia, mikäli sinulla on käyttäjätili Visman tuotteeseen.
- (c) Olemalla yhteydessä meihin sähköpostiosoitteeseen tietosuoja.vam@visma.com

Huomaathan, että vaikka peruutat suostumuksesi markkinointiviestintää koskien, saatat silti vastaanottaa hallintoon liittyvää viestintää Vismalta, kuten vahvistuksia ja ilmoituksia, jotka ovat tarpeen käyttäjätilesi tai asiakkaille toimitettavien palveluiden hallinnoimiseksi.

5. Miten voit olla yhteydessä Vismaan?

Mikäli sinulla on kysyttävää Visman toteuttamasta henkilötietojesi käsittelystä, voit olla yhteydessä:

Visma Amplio Oy
Pohjoisranta 11F, 28100 Pori

Jos haluat ottaa yhteyttä Visma Amplio Oy:n tietosuojavastaavaan, lähetä sähköposti osoitteeseen tietosuoja.vam@visma.com

6. Päivitykset

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 19.3.2026.