

# Visma-ohjelmistojen Palveluehdot

Versio 1.0, 18.04.2018

## Sisältöluettelo

<b>Yleiset ehdot</b>	<b>4</b>
Tilaus	4
Hinnat	5
Ilmoitukset	6
Ohjelmistot	6
<b>2. Käyttöoikeus</b>	<b>8</b>
Asiakas	8
Tilitoimisto ja Loppuasiakkaat	8
2.3 Sovellusliittymät (API) ja Kehitystilittimet	10
Koekäyttöasiakas	13
<b>3. Tietojenkäsittelysopimus</b>	<b>13</b>
Visma Trust Centre	13
Asiakkaan tiedot	14
Käyttötiedot	16
Alihankkijat	18
Suojaus	18
<b>4. Täydentävät ehdot</b>	<b>19</b>
Salassapito	19
Immateriaalioikeudet	20
Takuu	21
Vastuu	22
Immateriaalioikeuksien loukkaus	22
Irtisanominen	23
Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen	24
<b>5. Passelipalvelusopimus</b>	<b>24</b>
Sopimusosapuolet	24
Sopimuksen kohde	24

Sopimuksen sitovuus ja sopimusehtojen soveltaminen	25
Sopimuksen sisältämät edut ja palvelut sekä niiden ehdot	25
Sopimukseen perustuvat maksut ja niiden laskutus	25
Sopimuksen kesto ja päättyminen	26
Ylivoimainen este	26
Vaatimukset	26
Ohjelmaosioista luopuminen	26
<b>6. Muutosloki</b>	<b>27</b>

## Määritelmät

*Termejä voidaan käyttää myös monikossa, esim. "Ohjelmistot" tai "Käyttäjät".*

### **Termi –**

Määritelmä

### **Asiakas -**

Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa määritetty taho, joka on solminut sopimuksen Ohjelmistoista Visman kanssa hyväksymällä Palveluehdot.

### **Visma –**

Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa määritetty Visma-konserniin kuuluva yritys, jonka kanssa Asiakas on solminut tämän Sopimuksen.

### **Osapuoli –**

Visma tai Asiakas, yhdessä "Osapuolet".

### **Ohjelmisto –**

Ohjelmistosovellus ja siihen liittyvät palvelut, kuten tietojen tallennus Vismasta, mukaan lukien Käyttäjät ja Moduulit, sekä esimerkiksi versioinnit, muutokset ja päivitykset sekä niihin liittyvät toimenpiteet, kuten kolmannen tason tuki.

### **Ohjelmiston Dokumentaatio –**

Dokumentaatio, jossa on kuvattu Ohjelmiston ominaisuudet, toiminnot ja konfiguraatio, kuten oppaat ja ohjetiedostot.

### **Käyttäjä –**

Ohjelmiston nimetty yksittäinen käyttäjä. Käyttäjät voivat olla joko Asiakkaan työntekijöitä tai muita henkilöitä, joille Asiakas on myöntänyt Käyttäjätilin, kuten esimerkiksi konsultti, kirjanpitäjä tai Kehitystilin käyttäjä.

### **Moduuli –**

Ohjelmiston sisältämä toiminnallinen paketti, kuten logistiikkamoduuli tai raportointityökalu. Moduulit on mahdollisesti tilattava erikseen.

### **Tilaus –**

Ohjelmistojen tilaus (sisältäen Käyttäjät ja Moduulit) mukaan lukien Ohjelmiston piirissä tehtävät itsepalvelutilaukset tai Kehitystilin rekisteröinnit.

### **Tilausvahvistus tai (erillinen) Sopimus –**

Visman toimittama vahvistus, jossa on eritelty Asiakkaan tekemän Tilauksen sisältämät Ohjelmistot, Käyttäjät ja Hinnat, sekä sen Visma-yhtiön tiedot, jonka kanssa Asiakas tekee sopimuksen, samoin kuin mahdolliset muut lisäehdot, jotka koskevat Asiakkaan tilaamia Ohjelmistoja.

**Hinnat –**

Hinnat, joiden mukaisesti Asiakas suorittaa Vismalle korvausta Ohjelmistojen käyttöoikeudesta.

**Sopimusjakso –**

Jakso, jonka ajan Asiakkaan suorittamat maksut oikeuttavat Ohjelmistojen käyttöön.

**Asiakkaan tiedot –**

Asiakkaalle (tai sen Käyttäjille) kuuluvat ja Ohjelmistoissa olevat tiedot, kuten Asiakkaan tietokannat, laskut ja muut tuotantotietojen ja dokumenttien muodot.

**Henkilötiedot\* –**

Kaikki tiedot, jotka voidaan liittää luonnolliseen henkilöön (Rekisteröityyn).

**Rekisteröity\* –**

Luonnollinen henkilö, jonka henkilötietoja Rekisterinpitäjä tai Henkilötietojen käsittelijä käsittelee.

**Henkilötietojen erityisryhmät\***

**(Arkaluonteiset henkilötiedot) –**

Kaikki seuraavia ominaisuuksia koskevat Henkilötiedot:

- Rodullinen tai etninen tausta
- Poliittinen kanta ja puolueen jäsenyys
- Uskonnollinen vakaumus ja muut vastaavanlaiset vakaumukset
- Jäsenyys ammattiyhdistyksessä
- Psykykinen ja fyysinen terveys
- Terveystila
- Rikosrekisteri
- Geneettiset ja biometriset tiedot

**Rekisterinpitäjä\* –**

Taho, joka määrittää Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset, ehdot ja keinot.

**Henkilötietojen käsittelijä\* –**

Taho, joka käsittelee Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta.

**Tietojen käsittely tai Käsittely\* –**

Kaikki Tietoihin kohdistuvat, automaattisilla tai muilla menetelmillä tehtävät toimenpiteet, kuten kerääminen, rekisteröinti, järjestely, tallennus, muokkaus tai muuttaminen, luovuttaminen siirtämällä, levittämällä tai asettamalla muulla tavalla saataville, poistaminen tai tuhoaminen sekä tarvittava tietojen ylläpito, kuten virheidenkorjaus.

**Tietoturvaloukkaus\* -**

Tietosuojaan tai – turvaan kohdistuva loukkaus, joka johtaa Tietojen vahingossa tapahtuvaan tai lainvastaiseen käyttöön, tuhoamiseen, väärinkäyttöön tai muuhun luvattomaan käsittelyyn.

\* Nämä termit tarkoittavat samaa ja ne tulkitaan samalla tavalla kuin sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä ja niihin viitataan tässä käytännöllisyysyistä.

**Tiedot –**

Kollektiivinen ilmaisu, jota käytetään yhteisesti tai erikseen kaikista Asiakkaan tiedoista, Henkilötiedoista, Arkaluonteisista henkilötiedoista sekä Käyttötiedoista.

**Käyttötiedot –**

Tietyt Ohjelmistoista kerätyt ja/tai niissä luodut tiedot sekä niiden käyttö kohdassa 3.3 Käyttötiedot määritellyllä tavalla.

**Käyttö –**

Mitkä tahansa toimenpiteet, joita Asiakas (mukaan lukien Käyttäjät) suorittaa Ohjelmistossa tai sen avulla, esimerkiksi Tietojen lataaminen, syöttäminen, lähettäminen tai luominen.

**Kumppani –**

Muu taho kuin Visma-yhtiö, jonka Visma-yhtiö on sertifioinut kumppaniksi. Kaikilla Kumppaneilla on käytössään virallinen Visma Partner -logo.

**TT tai tilitoimisto –**

Tilitoimisto, joka tarjoaa laskentatoimi-, kirjanpito-, tilintarkastus- ja/tai veroneuvontapalveluita Loppuasiakkaille (TT-palvelut) ja, mikäli sovellettavat määräykset sitä edellyttävät, on rahoitusalan valvontaviranomaisen tai muun rahoitusmarkkinoita säätelevän viranomaisen sertifioima.

**Loppuasiakas –**

Tilitoimiston asiakas. (Loppuasiakkaat voivat olla myös Visman Asiakkaita tai päinvastoin.)

**ISV (Independent Software Vendor) –**

Riippumaton ohjelmistotoimittaja.

**API (Application Programming Interface) –**

Sovellusliittymä.

**Visman Sovellusliittymä –**

Sovellusliittymä Visman tarjoamalle Ohjelmistolle kolmannen osapuolen sovellusten ja palveluiden integrointia varten.

**API-tunnukset –**

Avaimet, tunnisteet tai muut käyttäjätunnukset, joiden avulla todennetaan identiteetti, saadaan käyttöoikeus ja käytetään Visman Sovellusliittymiä.

**API-dokumentaatio –**

Visman Sovellusliittymien käyttöön liittyvä dokumentaatio, data ja tiedot.

**Integroitu Sovellus –**

Sellainen ohjelmistosovellus tai palvelu, joka ei ole Visman toimittama ja joka on integroitu Ohjelmistoon Visman Sovellusliittymien avulla.

**Kehitysympäristö –**

Visma -yhtiön tarjoama ohjelmiston kehitys- ja toimintaympäristö Integroitujen Sovellusten testausta, kehittämistä ja tukemista varten.

**Kehitystili –**

Tili, joka oikeuttaa riippumattoman ohjelmistotoimittajan käyttämään Kehitysympäristöjä Integroitujen Sovellusten testausta, kehittämistä ja tukemista varten.

# 1. Yleiset ehdot

## 1.1 Tilaus

1.1.1 Asiakas tilaa Ohjelmistojen käyttöoikeuden Vismalta tekemällä Tilauksen. Asiakas voi tilata Ohjelmistoja suoraan Visma-yhtiöltä, niiden verkkosivuilta ja verkkokaupoista, tiettyjen Ohjelmistojen tai Kumppanin välityksellä. (Luettelo Visma-yhtiöistä löytyy verkkosivuilta: [www.visma.com/trust-centre/smb/contact](http://www.visma.com/trust-centre/smb/contact).)

1.1.2 Nämä Palveluehdot (Terms of Service, TOS) ovat vakioehtoja, jotka koskevat Ohjelmistojen käyttöä. Pehdy huolellisesti Palveluehdoissa esitettyihin ehtoihin. Tekemällä Tilauksen, allekirjoittamalla tai napsauttamalla Hyväksyn-painiketta tai muuta vastaavaa painiketta Palveluehtojen missä tahansa esitysmuodossa, Ohjelmistoa käytettäessä, verkkokaupassa, vahvistussähköpostissa tai muussa tilauslomakkeessa, Asiakas tekee juridisesti sitovan tilauksen Vismalta. Vain henkilöt, joilla on Asiakkaan myöntämät tarvittavat hallinnolliset- ja hankintaoikeudet, ovat oikeutettuja tähän. Jos et hyväksy Palveluehtoja tai sinulla ei ole tarvittavaa, yrityksesi antamaa valtuutusta tällaisen tilauksen tekemiseen, älä käytä Ohjelmistoja, älä tee Tilausta Ohjelmistoista, äläkä hyväksy tai allekirjoita esitettyjä Palveluehtoja, sillä tällä toimenpiteellä teet sitovan oikeustoimen yrityksesi puolesta. Yrityksesi ja Visman välille syntyy juridisesti sitova sopimus, jos ja kun Visma lähettää Tilausvahvistuksen. Koekäyttöasiakkaita koskee kohdan, 2.4 mukainen erikoismenettely. Uusia Ohjelmistoja tilattaessa Tilausvahvistuksella muutetaan Osapuolten välillä olemassa olevaa sopimusta siten, että uusi Ohjelmisto lisätään sen osaksi.

1.1.3 Palveluehdot kattavat laaja-alaisesti monia Visman Ohjelmistoja. Tilausvahvistuksessa tai erillisessä Sopimuksessa esitetään soveltuvien osien seuraavat tiedot Asiakkaan tilaamien Ohjelmistojen mukaisesti:

- Sen Visma-yhtiön nimi, jonka kanssa Asiakas tekee sopimuksen
- Ne Ohjelmistot, mukaan lukien Käyttäjät ja Moduulit, jotka Asiakas on tilannut
- Tilattuja Ohjelmistoja koskevat Hinnat
- Tieto Asiakkaan puolelta tehdystä tilauksen irtisanomisesta yksittäisten Ohjelmistojen, Käyttäjien ja asiakassuhteen osalta
- Lisäehdot ja muut mahdollisesti sovellettavat tiedot, kuten tiedot ohjelmistokohtaisista tilasivuista (statuspage) tai mitä Osapuolten välillä on sovittu kohdan 1.1.4 mukaisesti.

Kohdat 1, 2 ja 3 voidaan esittää myös laskussa.

1.1.4 Ellei muuta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu, Palveluehdot ja Tilausvahvistus tai erillinen Sopimus (mukaan lukien mahdolliset lisäehdot) muodostavat Ohjelmistoja koskevan koko sopimuksen Asiakkaan ja Visman välillä. Muiden palveluiden, kuten koulutus-, toteutus- tai

räätälöintipalveluiden ostaminen Vismalta tai Kumppanilta ei kuulu Ohjelmistoja koskevan sopimuksen soveltamisalaan.

- 1.1.5 Visma voi tehdä muutoksia Palveluehtoihin oman harkintansa mukaan kohdan 1.3.1 mukaisesti. Palveluehtojen päiväys on aina uusimman päivityksen mukainen. (Katso myös kohta 5. Muutosloki.) Tietty, esimerkiksi lainsäädännön muutoksista johtuvat muutokset Palveluehdoissa ja/tai Asiakkaan tilauksessa voivat edellyttää, että Asiakas hyväksyy Palveluehdot uudelleen. Tällaisista muutoksista tulee ilmoittaa vähintään 30 päivää aikaisemmin kohdan 1.3.2 mukaisesti. Mikäli Asiakas ei hyväksy Palveluehtojen muutoksia, Asiakas voi irtisanoa Ohjelmiston kohdan 4.6.1 mukaisesti ja vaatia suhteutettua korvausta etukäteen suoritetuista maksuista siltä osin kun ne kohdistuvat kyseisen Ohjelmiston irtisanomispäivän jälkeiseen aikaan.

Palveluehtojen viimeisin versio on aina saatavilla verkkosivulla [www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/terms-of-service](http://www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/terms-of-service).

## 1.2 Hinnat

- 1.2.1 Ohjelmistoja koskevat Hinnat noudattavat Visman jatkuvasti voimassa olevia hinnastoja, jotka on julkaistu verkossa tai Ohjelmistossa tai jotka Visma on asettanut muulla tavalla saataville. (Jotkin Ohjelmistoista voivat olla maksuttomia.)
- 1.2.2 Ellei nimenomaisesti ole toisin mainittu hinnastossa tai muutoin kirjallisesti sovittu, kaikki maksut suoritetaan etukäteen eikä niitä makseta takaisin. Hyvitystä ei makseta käyttämättömistä liiketoimista, Käyttäjistä, Ohjelmistoista tai Sopimusjaksojen jäljelle jäävistä päivistä, ellei Ohjelmistojen saatavuus ole merkittävästi rajoittunut tai vähentynyt yksinomaan Vismasta johtuvista syistä. Tällaisissa tapauksissa Visma voi harkintansa mukaan maksaa Asiakkaalle kohtuullisen korvauksen ajalta, jolloin Ohjelmisto ei ole ollut Asiakkaan käytettävissä, eikä Asiakkaalla ole edellä mainitun lisäksi muita oikeussuojakeinoja tähän liittyen.
- 1.2.3 Hinnat eivät sisällä mitään veroja, maksuja tai tulleja. Ellei nimenomaisesti ole muuta sovittu, Visma lisää laskutettaviin Hintoihin kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron (ALV).
- 1.2.4 Visma pidättää oikeuden muuttaa Hintoja ja hinnoittelumallia korkeintaan kaksi kertaa vuodessa ilmoittamalla siitä kolme kuukautta etukäteen kohdan 1.3.1 mukaisesti minkä tahansa yksittäisen Ohjelmiston osalta tai kuukautta aikaisemmin alihankkijan korottaessa Vismalta veloittamia hintoja. Visma pidättää oikeuden nostaa Hintoja vuosittain yleistä hintojen ja kustannusten nousua vastaavasti ilman erillistä ilmoitusta. Vuosittaiset hintamuutokset astuvat voimaan kunkin vuoden alussa (1. tammikuuta), ellei muuta ole nimenomaisesti mainittu hinnastossa tai kirjallisesti sovittu.
- 1.2.5 Mikäli Asiakas laiminlyö maksujen maksamisen tai maksu on myöhässä, Visma pidättää oikeuden keskeyttää Asiakkaan käyttöoikeuden Ohjelmistoon tai rajoittaa Asiakkaan käyttöoikeuden ainoastaan lukuoikeudeksi, ks. kohta 4.6.2, sekä veloittaa viivästyskorkoa lain salliman enimmäismäärän mukaisesti. Maksamattomat laskut siirretään perintään. Mikäli tilanne ei ratkea

kohtuullisen ajan kuluessa, Visma pidättää oikeuden irtisanoa Asiakkaan käyttöoikeuden Ohjelmistoon, ks. kohta 4.6.2.

### 1.3 Ilmoitukset

- 1.3.1 Yleiset ilmoitukset ja Ohjelmistoja koskevat tiedot, kuten tiedot uusista ominaisuuksista, hinnanmuutoksista tai suunnitelluista huollosta lähetetään sisäisesti Ohjelmistossa, Ohjelmiston verkkosivuilla/verkkoyhteisössä tai sähköpostilla.
- 1.3.2 Asiakkaan Sopimusta koskevat ilmoitukset, esim. Tilausvahvistukset tai muut erityisen tärkeät tiedot, kuten tietosuojaan tai yksityisyydensuojaan liittyvät tiedot, lähetetään Asiakkaan ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen.
- 1.3.3 Asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että Vismalla on jatkuvasti ajan tasalla olevat yhteystiedot, mukaan lukien ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoite.
- 1.3.4 Kaikki ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi, kun Visma on lähettänyt tai postittanut ne. Kaikki ilmoitukset astuvat voimaan välittömästi, ellei ilmoituksessa ole toisin mainittu.

### 1.4 Ohjelmistot

- 1.4.1 Asiakas tilaa Ohjelmistot sellaisina kuin Visma on ne asettanut verkossa saataville tai sellaisina kuin ne on asennettu Asiakkaan tietokoneisiin tai Asiakkaan valvonnassa oleviin tietokoneisiin. (Asiakkaan tietokoneisiin asennetut Ohjelmistot voivat kuitenkin sisältää verkkokomponentteja ja upotettuja verkkopalveluita.) Tehdessään tilauksen Asiakas saa näiden Palveluehtojen mukaisen käyttöoikeuden Ohjelmistoihin (katso kohta 2 Käyttöoikeus).
- 1.4.2 Visma tarjoaa maksutonta käyttötukea esimerkiksi kirjautumiseen tai tileihin liittyvissä ongelmissa tai Ohjelmistoissa olevien virheiden osalta. Muuta tukea, kuten käyttäjäkoulutusta, voi ostaa erikseen Vismalta tai Kumppanilta.
- 1.4.3 Ohjelmistot tarjotaan vakiomuotoisina ja sellaisina kuin ne ovat. Ohjelmistot eivät ole riippuvaisia tai sidottuja mihinkään tiettyyn versioon tai toiminnallisuuteen minään tiettyä ajankohtana tai mihinkään näitä koskeviin julkaisuihin, materiaaleihin tai Visman esittämiin tai sen puolesta esitettyihin kommentteihin. Asiakas voi käyttää verkkopalveluita sellaisina kuin ne on kulloinkin tarjottu. Jos Ohjelmisto on asennettu Asiakkaan tietokoneisiin, Asiakkaan vastuulla on käyttää Ohjelmiston tuettua versiota; ks. kohta 4.3.1.
- 1.4.4 Visma pidättää oikeuden tehdä parannuksia, lisätä, muuttaa tai poistaa toimintoja tai korjata mahdollisia virheitä tai puutteita missä tahansa Ohjelmistojen osassa oman harkintansa mukaisesti ja ilman, että tästä aiheutuisi Vismalle mitään velvoitteita tai vastuita. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että tällainen muutos poistaisi käytöstä tai poistaisi kokonaan, pysyvästi tai yli kahden kuukauden ajaksi toiminnon, joka muodostaa Ohjelmiston olennaisen osan, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa kyseisen Ohjelmiston Sopimus ja saada suhteutettu korvaus sitä Sopimuksen osaa koskevista maksuista, jotka kyseisestä Ohjelmistosta on maksettu ennakolta.

- 1.4.5 Visma pidättää oikeuden lopettaa minkä tahansa Ohjelmiston tai sen saatavuuden tietyillä markkinoilla ilmoittamalla siitä 12 kuukautta etukäteen. Asiakas on oikeutettu suhteutettuun korvaukseen etukäteen suoritetuista maksuista jotka kohdistuvat kyseisen Ohjelmiston lakkaamispäivän jälkeiseen aikaan. Asiakas lopettaa Ohjelmiston käytön kyseisen Ohjelmiston lakkaamispäivän jälkeen eikä hänellä ole oikeutta esittää muita vaatimuksia Vismalle.
- 1.4.6 Jotkin Ohjelmistot voivat olla lisäehtojen tai rajoitusten alaisia (esim. tallennustilan, liiketoimien tai tositteiden lukumäärän rajoittaminen), tai ne voivat edellyttää rekisteröitymistä verkkosivuille (esimerkiksi maksupalvelun käyttö). Tämä on määritetty Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa.

#### *Maksu- ja raportointipalvelut*

- 1.4.7 Asiakas valtuuttaa Visman laatimaan ja vahvistamaan puolestaan ja ohjeistuksellaan laskuja, maksuja, viranomaisraportteja (esim. SAF-T) ja vastaavia toimia tai tietoja. Edellä mainittuina toimina tai tietoina voidaan pitää esimerkiksi tilioitteita, jotka Asiakas on laatinut tai jotka on lähetetty Asiakkaalle Ohjelmistojen avulla Asiakkaan pankkien, viranomaisten ja muiden yritysten välisten tai yrityksen ja kuluttajan välisten liikesuhteiden kautta. Tietyissä Ohjelmistoissa, kuten Visma AutoPay -ohjelmistossa, Asiakkaalle määritetään API-tunnukset, joita käytetään Asiakkaan tilille pääsyyn, sekä sen tunnistamiseksi ja valtuuttamiseksi Ohjelmiston käyttöä koskien.
- 1.4.8 Asiakkaan vastuulla on tarvittaessa ilmoittaa pankeille tai muille osapuolille tästä valtuutuksesta ja Asiakas vastaa kaikista Asiakkaan pankeista tai tällaisista osapuolista johtuvista kuluista Ohjelmistojä käytettäessä. Mikäli nämä kulut laskutetaan Vismalta Ohjelmiston tarjoamisen yhteydessä, Visma veloittaa ne edelleen Asiakkaalta.
- 1.4.9 Tarjotakseen maksupalveluita ja -toimintoja Visma käyttää tiettyjä laskutusverkostoja, esimerkiksi kolmannen osapuolen verkostoja, kuten PEPPOL-infrastruktuuria, pankki- ja mobiilimaksupalveluiden toimittajia ja muita asiakirjaverkostoja, esimerkiksi laskujen ja asiakirjojen, kuten paperilaskujen, käsittelyä suorittavia kolmansia osapuolia. (Jatkuvasti ajan tasalla oleva luettelo näistä kolmansista osapuolista löytyy verkkosivuilta [www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/](http://www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/).) Asiakas valtuuttaa Visman luovuttamaan ja vastaanottamaan tietoja, jotka koskevat Asiakkaan maksuprofiilia, laskuja ja näihin liittyviä yrityksen asiakirjoja, edellä mainittujen verkostojen ja palveluntarjoajien kanssa Ohjelmiston edellyttämässä laajuudessa.
- 1.4.10 Mikäli Asiakas ei halua, että hänet rekisteröidään tällaisten verkostojen osoiterekistereihin, Asiakkaan on ilmoitettava tästä Vismalle. (Kieltäytymisen seurauksena Asiakas ei mahdollisesti voi käyttää Ohjelmistoa lainkaan tai osittain.)



## 2. Käyttöoikeus

### 2.1 Asiakas

- 2.1.1 Asiakkaalle myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen, peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva oikeus käyttää Ohjelmistoja yksinomaan Asiakkaan sisäisten liiketoimien mukaisiin tarkoituksiin ja Palveluehtojen mukaisesti. (Tilitoimistot ja niiden Loppuasiakkaat, katso 2.2.).
- 2.1.2 Selvyyden vuoksi ja rajoittamatta edellä esitettyjä oikeuksia "sisäisillä liiketoimilla" tarkoitetaan toimintoja, jotka liittyvät yksinomaan Asiakkaan omaan liiketoimintaan, kuten sen omaan kirjanpitoon ja maksuihin, eikä niitä tule missään olosuhteissa tulkita siten, että ne sallisivat Asiakkaan toimia palveluntarjoajana, tilitoimistona tai vastaavana tahona tai käyttää Ohjelmistoja missään sellaisessa organisaatiossa tai sellaisen organisaation puolesta, jossa Asiakkaan omistus- tai hallintaosuus on vähemmän kuin 50 %.
- 2.1.3 Käyttöoikeutta ei saa kokonaan eikä osittain siirtää tai luovuttaa millekään taholle missään olosuhteissa (kuten esimerkiksi yritysfuusiot ja fuusioiden purkamiset, konkurssi, omistajan tai hallinnan vaihtuminen tai tytäryhtiöt) ilman Visman etukäteen tapauskohtaisesti antamaa kirjallista lupaa, jota ei saa perusteettomasti evätä.
- 2.1.4 Asiakas on yksinomaisesti vastuussa kaikesta Ohjelmistojen Käytöstä mukaan lukien Käyttäjien suorittamat toimet, Käyttäjien hallinta sekä Ohjelmiston käyttö ja integraatiot kolmansien osapuolten tai sovellusten kautta. Asiakas on yksinomaisesti vastuussa Asiakkaan tietojen sisällöstä ja lainmukaisuudesta, eikä se siirrä Ohjelmistoihin tai käsittele niiden yhteydessä haitallista koodia, dataa tai vastaavaa (kuten viruksia) eikä käytä Ohjelmistoja lainvastaisiin tai vahingollisiin tarkoituksiin.
- 2.1.5 Asiakas hallinnoi Käyttäjiä ja Käyttäjät ovat Asiakkaan vastuulla. Asiakas antaa Käyttäjille tarvittavat oikeudet Ohjelman käyttöön. Kaikki Käyttäjätilit ovat yhden henkilön henkilökohtaisia tilejä. Selvyyden vuoksi mainittakoon, että Asiakas voi myöntää Käyttäjätilejä kolmannelle osapuolelle, henkilöille jotka tekevät toimenpiteitä Asiakkaan puolesta ja hänen edukseen, kuten Asiakkaan kirjanpitäjälle, tilintarkastajalle, konsultille ja vastaavalle toimijalle.

### 2.2 Tilitoimisto ja Loppuasiakkaat

- 2.2.1 Jotta Asiakas voi ostaa Tilitoimistolle (TT) tarkoitetun käyttöoikeuden Ohjelmistoihin, Asiakkaan on oltava virallinen kirjanpitäjä, joka tarjoaa laskentatoimi-, kirjanpito-, tilintarkastus- ja/tai veroneuvontapalveluita Loppuasiakkaille (TT-palvelut). Lisäksi tällaisen Asiakkaan on oltava rahoitusalan valvontaviranomaisen tai muun rahoitusmarkkinoita säätelevän viranomaisen sertifioima, mikäli sovellettavat määräykset sitä edellyttävät. Muut alaan liittyvät liiketoimintatyytit, esim. jaettu palvelukeskus, voivat olla sallittuja Visman tapauskohtaisesti myöntämällä kirjallisella hyväksynnällä.

- 2.2.2 Asiakkaalle myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen, peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva Ohjelmistojen käyttöoikeus ainoastaan ja yksinomaisesti edellä mainittujen TT-palveluiden tarjoamiseksi Loppuasiakkailleen.
- 2.2.3 Loppuasiakkaat ovat Asiakkaan nimettyjä loppuasiakkaita. Ohjelmistoja saa käyttää yksinomaan Loppuasiakkaan sisäisiin liiketoimiin. Käyttäjätilejä saa myöntää Loppuasiakkaille kohdan 2.2.8 mukaisesti.
- 2.2.4 Selvyyden vuoksi mainittakoon, että Asiakas ei saa käyttää Ohjelmistoja organisaatiossa, jossa sen omistus- tai hallintaosuus on vähemmän kuin 50 %, eikä tarjota Loppuasiakkaalle käyttäjätilejä Ohjelmistoihin, mikäli Asiakas ei tarjoa ko. Loppuasiakkaalle TT-palveluita. "Sisäisillä liiketoimilla" tarkoitetaan toimintoja, jotka liittyvät yksinomaan Loppuasiakkaan liiketoimintaan, kuten sen kirjanpitoon ja maksuihin, eikä niitä tule missään olosuhteissa tulkita siten, että ne sallisivat Loppuasiakkaan toimia palveluntarjoajana, tilitoimistona tai vastaavana tahona.
- 2.2.5 Palveluehdoissa myönnettyä käyttöoikeutta ei saa siirtää tai luovuttaa kokonaan eikä osittain edelleen millekään taholle missään olosuhteissa (kuten esimerkiksi yritysfuusiot ja fuusioiden purkamiset, konkurssi, omistajan tai hallinnan vaihtuminen tai tytäryhtiöt) ilman Visman etukäteen antamaa tapauskohtaista kirjallista lupaa, jota ei tule perusteettomasti evätä. Edellä mainittua sovelletaan myös yksittäisten Loppuasiakkaiden käyttöoikeuksien osalta.
- 2.2.6 Kaikki TT-palveluita koskevat sopimukset ovat Asiakkaan ja sen Loppuasiakkaan välisiä. Visma ei ole kyseisten sopimusten osapuoli eikä vastuussa niistä.
- 2.2.7 Asiakas on yksinomaisesti vastuussa Ohjelmistojen käytöstä myös Loppuasiakkaidensa osalta. Asiakas on yksinomaisesti vastuussa Asiakkaan tietojen (ja Loppuasiakkaan tietojen) sisällöstä ja lainmukaisuudesta, eikä se siirrä Ohjelmistoihin tai käsittele niiden yhteydessä haitallista koodia, dataa tai vastaavaa (kuten viruksia) eikä käytä Ohjelmistoja lainvastaisiin tai vahingollisiin tarkoituksiin.
- 2.2.8 Asiakas hallinnoi Käyttäjää ja Käyttäjät ovat Asiakkaan vastuulla. Asiakas tai Loppuasiakas antavat Käyttäjille tarvittavat oikeudet Ohjelmiston käyttöön. Kaikki Käyttäjätilit ovat yhden henkilön henkilökohtaisia tilejä. Selvyyden vuoksi mainittakoon, että Asiakas voi myöntää Käyttäjätilejä kolmannelle osapuolelle, henkilöille, jotka tekevät toimenpiteitä TT:n tai Loppuasiakkaan puolesta ja heidän edukseen, kuten Loppuasiakkaan kirjanpitäjälle, tilintarkastajalle, konsultille ja vastaavalle toimijalle.
- 2.2.9 Asiakas ei saa toimia siten tai antaa sellaista vaikutelmaa, että se olisi Visman tuottaja, omistaja, jaettu palvelukeskus, jälleenmyyjä, Kumppani (ellei se ole Visman sertifioima) tai jakelija eikä antaa Visman puolesta mitään takuuta tai vakuutusta Ohjelmistoja koskien, lukuun ottamatta Palveluehdoissa nimenomaisesti esitettyä.
- 2.2.10 Asiakas varmistaa, että Loppuasiakas pystyy hyödyntämään oikeuttaan omiin loppuasiakaskohtaisiin tietoihinsa siten kuin on määritetty sovellettavissa kansallisissa kirjanpitolaeissa ja – määräyksissä. Lisäksi Asiakas varmistaa, että Loppuasiakas pystyy hyödyntämään oikeuttaan saada

loppuasiakaskohtaisia tietoja mahdollisimman tehokkaassa ja monipuolisessa, Ohjelmiston tukemassa teknisessä muodossa nimellistä palkkiota vastaan.

- 2.2.11 Asiakas suojaa Vismaa kaikilta vaatimuksilta, jotka ovat seurausta Loppuasiakkaan suoraan Vismaan kohdistamista vaateista, vaatimuksista jne. sekä korvaa näistä aiheutuneet kustannukset ja kulut.

## 2.3 Sovellusliittymät (API) ja Kehitystililit

### *Yleistä*

- 2.3.1 Asiakkaalle myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen, ei-siirrettävä, peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva oikeus käyttää Visman Sovellusliittymiä muiden kuin Visman toimittamien ohjelmistosovellusten integroimiseksi Ohjelmistoihin (Integroitu Sovellus).

*Kehitystililit edellyttävät ISV-sopimusta, katso kohta 2.3.15.*

Huomaa, että Integroituisiin Sovelluksiin saatetaan soveltaa esimerkiksi määrittelyn ja asennuksen osalta erillisiä Asiakkaan riippumattoman ohjelmistotoimittajan (ISV) ehtoja.

- 2.3.2 Visman Sovellusliittymät tarjotaan kohdassa 1.4.3 kuvatusti sellaisina kuin ne ovat. Visma pyrkii ilmoittamaan etukäteen Visman Sovellusliittymiin tehdyistä muutoksista kohdan 1.3.1 mukaisesti. Visma pidättää kuitenkin oikeuden tehdä muutoksia Visman Sovellusliittymiin tai lopettaa ne ja/tai niiden tuki oman harkintansa mukaisesti milloin tahansa ilman, että tästä aiheutuisi Vismalle mitään velvoitteita tai vastuita. Muutokset saattavat edellyttää, että Integroitu Sovellus käyttää Visman Sovellusliittymän tuettua versiota (tuetut versiot saattavat vaihdella sovellusliittymäkohtaisesti ja ne on kuvattu kunkin Visman Sovellusliittymän dokumentaatiossa).
- 2.3.3 Visma pidättää oikeuden veloittaa Visman Sovellusliittymän tai Kehitysympäristön käytöstä myöhemmin tulevaisuudessa. Tämä pitää sisällään Visman oikeuden liittää käyttöoikeus riippuvaiseksi Visman Sovellusliittymän tai Kehitysympäristön käytöstä perittävien maksujen suorittamisesta.
- 2.3.4 Visma ei vaadi itsellensä Asiakkaan tai riippumattoman ohjelmistotoimittajan sovellusten omistajuutta tai hallintaa, ks. kohta 1.1.1, pois lukien siltä osin kuin nämä sovellukset tai järjestelmät sisältävät Visman immateriaalioikeuksia, ks. kohdat 4.2.1 ja 4.2.2.
- 2.3.5 Sovellusliittymän ja/tai Kehitystilin tai Kehitysympäristön luvaton käyttö voi aiheuttaa tilin välittömän sulkemisen, kohdassa 2.3.1 (Asiakkaat) tai kohdassa 2.3.15 (Riippumaton ohjelmistotoimittaja) myönnetyn käyttöoikeuden peruuttamisen, ja voi johtaa myös irtisanomiseen, ks. kohta 4.6.2.
- 2.3.6 Asiakas voi irtisanoa Visman Sovellusliittymän käyttöoikeuden milloin tahansa lopettamalla Visman Sovellusliittymien käytön.

## *Suojaus*

- 2.3.7 Asiakkaan on varmistettava, että Integroitu Sovellus ja siihen liittyvät järjestelmät, kuten verkkopalvelimet ja tietokannat, määritellään siten, että ne tarjoavat asianmukaisen suojauksen sellaisilla organisatorisilla, teknisillä ja fyysisillä suojaustoimilla, jotka on suunniteltu varmistamaan sovelluksen, Ohjelmistojen ja Tietojen luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja häiriönsietokyky.
- 2.3.8 Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Tietoturvaloukkauksista, kuten tunkeutumisesta, luvattomasta käytöstä tai haavoittuvuuden paljastamisesta osoitteeseen [responsible-disclosure@visma.com](mailto:responsible-disclosure@visma.com) tiedon vastuullista luovuttamista koskevien periaatteiden mukaisesti (**Responsible Disclosure Policy**), jotka ovat saatavilla verkkosivulla [www.visma.com/trust-centre/smb/operational/responsible-disclosure](http://www.visma.com/trust-centre/smb/operational/responsible-disclosure). Mikäli tiedonanto on arkaluonteinen tai luottamuksellinen, Asiakas voi salata raportin Visman PGP-avaimella, joka on saatavilla samalta sivulta.

## *Visman Sovellusliittymien sallittu käyttö*

- 2.3.9 Visman Sovellusliittymien käyttö ei saa rikkoa mitään lakia tai määräystä tai yksilön henkilökohtaisia oikeuksia, kuten yksityisyydensuoja- ja immateriaalioikeuksia.
- 2.3.10 Integroidulla Sovelluksella on oltava Visman Ohjelmistoille ja asiakkaille täydentävä tai arvoa lisäävä vaikutus.
- 2.3.11 Visman Sovellusliittymiä voidaan käyttää kaupallisiin tarkoituksiin huomioiden kuitenkin seuraavat asiat:
- a) Suoraa käyttöoikeutta tai mahdollisuutta käyttää Visman Sovellusliittymää ei saa tarjota, lisensoida edelleen, myydä, siirtää tai asettaa muulla tavalla kolmansien osapuolien saataville (lukuun ottamatta Integroidun Sovelluksen käyttäjiä), eikä tätä määräystä saa kiertää.
  - b) Tietoja ei saa kerätä tai yhdistellä Visman Sovellusliittymistä myynti- tai siirtotarkoituksessa tai pyrkien muulla tavalla saattamaan Tietoja missä tahansa muodossa muiden tahojen kuin Integroidun Sovelluksen käyttäjien saataville tällaisten loppukäyttäjien sisäisen liiketoiminnan mukaisiin tarkoituksiin.
- 2.3.12 Visman Ohjelmistoissa ei saa mainostaa eikä esittää kolmannen osapuolen sisältöä. Visman Ohjelmistojen sisältämiä Tietoja tai muuta sisältöä ei saa käyttää mainontaan (erityisesti profilointiin Integroidussa Sovelluksessa tai muualla).
- 2.3.13 Asiakas tai riippumaton ohjelmistotoimittaja eivät saa siirtää Visman Sovellusliittymään tai käsitellä sen avulla haitallista koodia, dataa tai vastaavaa (kuten viruksia) eikä käyttää Visman Sovellusliittymää lainvastaisiin tai vahingollisiin tarkoituksiin.
- 2.3.14 Asiakas ei saa antaa sellaista vaikutelmaa, että se tai sen toimesta tapahtuva Visman Sovellusliittymän Käyttö liittyy Vismaan tai olisi Visman sponsoroimaa tai tukemaa ilman Visman etukäteen antamaa nimenomaista hyväksyntää.

### *Kehitystililt ja dokumentaatio*

- 2.3.15 Visman Kehitysympäristöjen käyttöoikeus ja käyttö edellyttävät, että kehittäjä on solminut Visman standardi ISV-kumppanuussopimuksen. Lisätietoja tästä löytyy sivustolta <https://www.visma.com/visma-partner-programme/>
- 2.3.16 Riippumattomalle ohjelmistotoimittajalle (ISV) myönnetään ISV-kumppanuussopimuksen solmimisen yhteydessä rajoitettu, ei-yksinomainen, ei-siirrettävä, peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva oikeus käyttää Visman Kehitysympäristöjä ja Visman Sovellusliittymiä riippumattoman ohjelmistotoimittajan tai sen asiakkaiden Integroitujen Sovellusten tai vielä integroimattomien ohjelmistosovellusten integroimiseksi, kehittämiseksi, testaamiseksi ja tukemiseksi tarkoituksena integroida ne Visman Ohjelmistoihin (Kehitystili).
- 2.3.17 Visman Sovellusliittymien käyttöä koskeva dokumentaatio, data ja tiedot (API-dokumentaatio) ja Kehitysympäristöt annetaan saataville rekisteröitymisen yhteydessä päivitetynä kohdan 1.3.1 mukaisesti. Riippumattoman ohjelmistotoimittajan vastuulla on pitää dokumentaatio ajan tasalla ja noudattaa sitä. Dokumentaatio voi vaihdella Sovellusliittymäkohtaisesti sekä ympäristökohtaisesti.
- 2.3.18 Mikäli tietyn Kehitysympäristön ja/tai API-dokumentaation lisäehtojen ja Palveluehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, lisäehdot saavat etusijan Palveluehtoihin nähden.
- 2.3.19 Kehitystilien käyttäjät ovat yksittäisiä nimettyjä käyttäjiä, eikä tilejä saa jakaa. Kehitystilin rekisteröinti on tehtävä manuaalisesti eikä sitä tule tehdä skriptien avulla.
- 2.3.20 Kehitystilin rekisteröimisen jälkeen riippumaton ohjelmistotoimittaja saa tarvittavat suojausavaimet, tunnisteet tai muut käyttäjätunnukset Visman kehitysympäristöjen ja Visman Sovellusliittymien käyttöä varten ja jotta Visma voi todentaa ja liittää riippumattoman ohjelmistotoimittajan sovellusliittymiä koskevat toimenpiteet Integroituihin Sovelluksiin ja niiden käyttöön (API-tunnukset).
- 2.3.21 API-tunnukset, niiden salassapito ja Käyttö sekä kaikki Visman Kehitysympäristöjen Käyttö ovat riippumattoman ohjelmistotoimittajan vastuulla. API-tunnukset on pidettävä salassa, eikä niitä saa lisensoida edelleen, myydä, siirtää tai asettaa muulla tavalla kolmansien osapuolten saataville, eikä tätä määräystä saa kiertää.
- 2.3.22 Kehitysympäristöjä ei saa käyttää tuotantoympäristöinä. Kehitysympäristöjä saa käyttää ainoastaan Integroitujen Sovellusten testaamiseen, kehittämiseen ja tukemiseen. Mikäli kehitysympäristö tukee testitilejä, testitili ei saa olla yhteystoiminnassa minkään ei-testitilin kanssa.
- 2.3.23 Riippumaton ohjelmistotoimittaja ei saa siirtää haitallista koodia, dataa tai vastaavaa (kuten viruksia) Kehitysympäristöön tai käsitellä näitä sen avulla eikä käyttää Kehitysympäristöjä lainvastaisiin tai vahingollisiin tarkoituksiin.
- 2.3.24 Kehitysympäristöt tarjotaan kohdassa 1.4.3 kuvatusti sellaisina kuin ne ovat. Visma pyrkii ilmoittamaan etukäteen kehitysympäristöihin tehdyistä muutoksista kohdan 1.3.1 mukaisesti. Visma pidättää kuitenkin oikeuden tehdä muutoksia kehitysympäristöihin tai niiden osiin tai poistaa, palauttaa tai lopettaa ne mukaan lukien niiden sisältämät tiedot ja/tai tuki sekä asettaa ehtoja ja

rajoituksia esimerkiksi tietojen käytölle oman harkintansa mukaan milloin tahansa ja ilman, että tästä aiheutuisi Vismalle mitään velvoitteita tai vastuita.

- 2.3.25 Riippumaton ohjelmistotoimittaja ei saa sekottaa tai piilottaa käyttäjiltä Visman tiedotteita, kirjautumistoimintoja tai valtuutusmenettelyjä tai olla yhteydessä käyttäjien kanssa tavalla, joka voi kohtuudella arvioiden todennäköisesti erehdyttää käyttäjät luulemaan viestin olevan Vismalta tai Visman henkilöstöltä.
- 2.3.26 Mikäli Integroitua Sovellusta käyttävät riippumattoman ohjelmistotoimittajan organisaation ulkopuoliset henkilöt, riippumattoman ohjelmistotoimittajan on laadittava kyseiselle sovellukselle asianmukainen käyttäjänsopimus ja tietosuojakäytännöt huomioiden riippumattoman ohjelmistotoimittajan Palveluehtojen mukaiset veloitteet.
- 2.3.27 Visman Sovellusliittymiä ja API-tunnuksia ei saa käyttää tarkoituksena auttaa tai mahdollistaa viranomaisten pääsyn Tietoihin tavalla, joka rikkoisi Visman yleisiä salassapitovelvoitteita asiakkaidensa tietoja kohtaan tai kohdan 3.2.2 i) mukaisia velvoitteita Henkilötietojen käsittelijänä, esimerkiksi välttämällä oikeudellisen prosessin osoittamista suoraan Vismalle.

## 2.4 Koekäyttöasiakas

- 2.4.1 Asiakkaalle myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen, peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva ja rajoitetun ajan voimassa oleva käyttöoikeus Asiakkaan koekäyttötiliin kautta rekisteröimään Ohjelmistoon yksinomaan tarkoituksena arvioida Ohjelmistojen soveltuvuutta Asiakkaan sisäisiin liiketoimiin ja Palveluehtojen mukaisesti.
- 2.4.2 Koekäyttöjakso alkaa ajankohdasta, jolloin Asiakas hyväksyy Palveluehdot. Koekäyttöjaksojen pituus voi vaihdella Ohjelmistokohtaisesti. Alkamisajankohta käy ilmi koekäytön rekisteröintilomakkeesta.
- 2.4.3 Asiakkaan tiedot, joita käsitellään Ohjelmistossa koekäytön aikana, poistetaan Visman järjestelmistä koekäyttöjakson päättyessä, ellei rekisteröintilomakkeessa ilmaista, että kyseisessä Ohjelmistossa tiedot voidaan siirtää normaalille asiakastilille, mikäli Koekäyttöasiakas päättää hankkia Ohjelmiston normaalin käyttöoikeuden.

## 3. Tietojenkäsittelysopimus

Visma on sitoutunut varmistamaan, että Ohjelmistot ovat sovellettavien tietosuojalakien ja – määräysten mukaisia.

### 3.1 Visma Trust Centre

- 3.1.1 Läpinäkyvyys ja luotettavuus ovat Vismalle tärkeitä. Trust Centre -yksikkömme antaa yksityiskohtaisia tietoja siitä, miten Visma käsittelee henkilötietoja Ohjelmistoissaan. Trust Centre -yksiköstä on aina saatavana ajantasaisia tietoja Ohjelmistoistamme, kuten tietokeskustemme sijainti ja käyttämämme alihankkijat.

Trust Centre on käytettävissä osoitteessa [www.visma.com/trust-centre/smb](http://www.visma.com/trust-centre/smb).

Trust Centre -yksiköstä voi pyytää myös ei-julkisia lisätietoja tietojen käsittelystä. Huomaa, että tällaiset tietopyynnöt saattavat vaatia salassapitosopimuksen. Visma pidättää oikeuden veloittaa tällaisista pyynnöistä veloituserusteidensa mukaisesti.

Voit myös ottaa yhteyttä Visma-konsernin tietosuojapäällikköön sähköpostilla: [dpo@visma.com](mailto:dpo@visma.com).

### 3.2 Asiakkaan tiedot

3.2.1 Asiakas on Rekisterinpitäjä suhteessa Asiakkaan tietoihin ja soveltuvin osin sitoutuu siihen ja/tai varmistaa, että:

- a) Asiakas ohjeistaa Vismaa käsittelemään Asiakkaan tietoja ainoastaan Asiakkaan puolesta ja vain siinä tarkoituksessa ja laajuudessa, joka vaaditaan Ohjelmiston tarjoamiseksi turvallisesti ja ammattimaisesti, sekä Palveluehtojen ja sovellettavan tietosuojalain mukaisesti ja niitä noudattaen,
- b) Asiakas on Asiakkaan tietojen, **mukaan lukien Henkilötietojen** omistaja tai muulla tavalla oikeutettu niiden siirtämiseen Ohjelmistoihin käsittelyä varten, ja Asiakas on vastuussa näiden Tietojen sekä niiden Käytön täsmällisyydestä, eheydestä, sisällöstä, luotettavuudesta ja lainmukaisuudesta,
- c) Tietojen käsittelystä on tarpeen vaatiessa ilmoitettu asiaankuuluville valvontaviranomaisille ja/tai Rekisteröidylle, eikä Tietojen käsittely riko soveltuvia lain määräyksiä,
- d) Asiakkaan velvollisuus Rekisterinpitäjänä on ilmoittaa sovellettavan lain vaatimassa laajuudessa asiaankuuluville valvontaviranomaisille ja/tai Rekisteröidylle mahdollisista Tietoturvaloukkauksista (katso jäljempänä oleva kohta 3.2.2, jossa on kuvattu Visman ilmoitusvelvollisuus Asiakkaalle),
- e) Visma on antanut riittävät ja tyydyttävät tiedot suojaustoimenpiteistä (katso kohta 3.5),
- f) Asiakas pitää kirjaa käsittelemiensä Henkilötietojen tyypeistä ja ryhmistä sovellettavan tietosuojalainsäädännön niin vaatiessa sen määräysten mukaisesti. Tämä koskee erityisesti tilanteita, joissa Asiakas käyttää Ohjelmistoja tavalla, jota Visma ei voi valvoa (Asiakas on esimerkiksi määritellyt järjestelmän), tai kun Visma ei muulla tavalla pysty saamaan tarvittavaa pääsyä (teknisten rajoitusten, luottamuksellisuuden tai vastaavan vuoksi).

Trust Centre sisältää yleiskuvauksen Asiakkaan velvollisuuksista Rekisterinpitäjänä: [www.visma.com/trust-centre/smb/security-and-privacy/for-customers](http://www.visma.com/trust-centre/smb/security-and-privacy/for-customers).

Lue tiedot huolellisesti.

3.2.2 Visma on Henkilötietojen käsittelijä suhteessa Asiakkaan tietoihin ja soveltuvin osin sitoutuu siihen ja/tai varmistaa, että:

- a) Asiakkaan tietoja käsitellään vain edellä olevassa kohdassa 3.2.1 a) esitetyn Asiakkaan ohjeistuksen mukaisesti,
- b) Soveltuvia valvontaviranomaisten neuvoja ja direktiivejä noudatetaan,
- c) Visma on toteuttanut tekniset ja organisatoriset suojaustoimet tietojen suojaamiseksi häviämislähteen ja luvattomalta käsittelyltä, tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistamiseksi ja nämä toimet edustavat käsittelyn aiheuttamalle riskille sopivaa suojaustasoa ottaen huomioon toteuttamisen tason ja kustannukset,
- d) Visma ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä saadessaan kohtuullisella varmuudella tietoonsa Tietoturvaloukkauksen. (Mikäli Tiedot eivät ole väliaikaisesti saatavilla Palvelukatkon vuoksi, siitä ilmoitetaan aina verkossa kohdan 1.3.1 mukaisesti.)
- e) Visma ilmoittaa Asiakkaalle ilman aiheetonta viivästystä saatuaan tiedon sellaisesta Asiakkaan ohjeesta tai muusta Tietojenkäsittelytoimenpiteestä, joka Visman näkemyksen mukaan rikkoo sovellettavaa lakia tai muita tietosuojamääräyksiä,
- f) Sovellettavaan tietosuojalainsäädäntöön perustuvien veloitteidensa nojalla Visma Henkilötietojen käsittelijänä auttaa Asiakasta sen roolissa Rekisterinpitäjänä asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden avulla mahdollisuuksien mukaan ja huomioiden tietojen käsittelyn luonteen sekä Vismalla olevat tiedot, esimerkiksi avustaen Asiakasta vastaamaan Rekisteröidyn oikeuksien toteutumista koskeviin pyyntöihin ja antaen tarvittavia tietoja sovellettavan tietosuojalain noudattamisen osoittamiseksi. Visma pidättää oikeuden veloittaa tällaisesta avusta veloituserusteidensa mukaisesti.
- g) Kun Visman laillinen peruste Asiakkaan tietojen käsittelyyn lakkaa mistä tahansa syystä, kuten asiakassuhteen päättymisen vuoksi, Visma palauttaa Asiakkaan tiedot Asiakkaalle ja poistaa ne järjestelmistä, elleivät lain pakottavat määräykset edellytä Visman säilyttävän tietoja. Katso kohdat 4.6.3 ja 1.1.1.
- h) Vismalla ei ole syytä uskoa, että Vismaa koskeva lainsäädäntö estäisi Vismaa noudattamasta Asiakkaalta saatuja ohjeita,
- i) Visma ilmoittaa viipymättä Asiakkaalle kaikista suoraan Rekisteröidyltä ja viranomaisilta tulleista tietojen luovutuspyynnöistä, ellei tällainen ilmoittaminen ole lailla kielletty. Visma ei toteuta tällaisia pyyntöjä ilman Asiakkaan lupaa. Visma luovuttaa Asiakkaan tietoja viranomaisille ainoastaan juridisesti sitovien pyyntöjen, kuten tuomioistuimen päätöksen tai määräyksen tai haasteen täyttämiseksi,
- j) Visma ei julkaise mitään Asiakkaan tai Käyttäjän kommenttia, todistusta tai vastaavaa ilman ennakkolupaa.



### 3.3 Käyttötiedot

3.3.1 *Käyttötiedot* ovat tietoja, jotka syntyvät Ohjelmiston käytön yhteydessä ja joita Visma voi käyttää Tietojen ja Ohjelmistojen suojaamiseksi sekä Ohjelmiston ja siihen liittyvien tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi, kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi jäljempänä olevan kuvauksen mukaisesti. Asiakas myöntää Vismalle oikeuden käyttää kaikkia Asiakkaan omistamia Käyttötietoja tässä kohdassa (3.3) määritetyn mukaisesti.

Käyttötiedot ovat:

- *Teknisiä tietoja ja liikennetietoja*, kuten käyttöjärjestelmän tyyppi, selaimen tyyppi, näppäimistön kieli ja IP-osoite;
- *Yhdistettyjä asiakkaan tai käyttäjän tuottamia tietoja*, kuten istuntojen kesto, lähetettyjen laskujen määrä, luodut kirjanpitovuodet, salasanojen palautukset ja vastaavat;
- *Yhdistämättömiä asiakkaan tai käyttäjän tuottamia tietoja*, kuten tukilippujen konteksti ja sisältö, Chat-ruudut, turvallisuustapahtumalokit ja vastaavat, sekä;
- *Rajoitettuja tuotantotietoja*, kuten kuvia, tiedostoja tai tietokantoja Asiakkaan tiedoista tietyissä olosuhteissa. Nämä ovat tiukkojen suojaustoimenpiteiden alaisia; katso kohta 3.3.3.

Visma voi myös käyttää olennaisia tietoja julkisista tai kaupallisesti saatavilla olevista lähteistä ja yhdistää näitä tietoja Käyttötietoihin, esimerkiksi tarjotakseen yritysrekisterien hakutoiminnon.

3.3.2 *Henkilötiedot*: Kun Käyttötiedot sisältävät Henkilötietoja, kuten sähköposti- tai IP-osoitteen, tai tietoja Asiakkaasta, kuten asiakkaan nimen tai organisaation numeron, Visma on oikeussuojaintressin perusteella Rekisterinpitäjä ja sen tulee toteuttaa teknisiä ja organisatorisia suojatoimenpiteitä saavuttaakseen tietojenkäsittelyn aiheuttamaa riskiä vastaavan suojaustason.

Visma anonymisoi tiedot tiettyjen teknisten prosessien kautta ennen niiden käsittelyä jäljempänä mainituissa tarkoituksissa, jolloin tiedot eivät ole enää Henkilötietoja eikä Asiakasta (tai muita tahoja, esim. Asiakkaan asiakasta) voida enää tunnistaa.

Mikäli anonymisointi ei ole mahdollista teknisten rajoitusten vuoksi, esimerkiksi mikäli vallitsee huomattava uudelleen tunnistamisen riski tai mikäli se ei ole toteutettavissa käsittelyn tarkoituksen kannalta, kuten on määritetty kohdassa 3.3.4, Visma toteuttaa asianmukaisia lisäsuojaustoimia. (Kohdassa 3.3.3 on esimerkkejä.)

*Käyttötietoja ei käytetä mihinkään sellaiseen tarkoitukseen, joka lain mukaan vaatisi luvan yksittäiseltä Rekisteröidyltä.*

Asiakkaalla ja/tai Rekisteröidyllä on oikeus saada kattavasti tietoa näistä tiedoista ja siitä, miten Visma käsittelee niitä, sekä oikeus vastustaa tällaista käsittelyä:

Lisätietoja siitä, miten Visma käsittelee Käyttötietoja, on sivustolla [www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/usage-data](http://www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/usage-data).

3.3.3 *Rajoitetut tuotantotiedot* ovat kussakin tapauksessa rajoitettuja laajuuden, käytön ja ajan osalta, ja niihin sovelletaan asianmukaisia suojaustoimia.

Rajoitettuja tuotantotietoja käytetään vain seuraaviin tarkoituksiin, kuten on määritetty kohdassa 3.3.4:

- ohjelmiston ja käyttäjäkokemuksen parantaminen
- kehittäminen ja testaus
- tilastot ja tutkimus

Visma voi esimerkiksi käyttää anonyymeja maksukirjauksia tietyltä markkinasegmentiltä kehittääkseen ja parantaakseen automaattisia toimintoja, kuten ennakoivaa tekstinsyöttöä tai kirjanpitoautomaatiota, tai se voi käyttää skannattuja, ei-anonymisoitujen laskujen kuvatiedostoja tarkoituksena kehittää tai parantaa optisten merkkien tunnistusalgoritmeja siten, että ne tunnistavat paremmin tietyt laskumallit tai kielet.

Verkkosivulla [www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/privacy-and-security/examples](http://www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/privacy-and-security/examples) on lisää esimerkkejä ja kuvauksia siitä, miten Visma käyttää tietoja Ohjelmistojen ja toimintojen parantamiseksi ja kehittämiseksi.

Asiakas voi kieltää rajoitettujen tuotantotietojen käytön näihin tarkoituksiin ilmoittamalla siitä sähköpostilla osoitteeseen [trust@visma.com](mailto:trust@visma.com).

3.3.4 Visma käsittelee Käyttötietoja yksinomaan seuraaviin tarkoituksiin:

- a) *Ohjelmiston ja käyttäjäkokemuksen parantaminen* – esimerkiksi analysoimalla yhteisiä käyttötapoja käyttäjien yksilöllistenvalintojen mahdollistamiseksi, tai kuten edellä on kuvattu rajoitettujen tuotantotietojen osalta.
- b) *Yleinen markkinointi ja olennaisten tietojen esittäminen* – esimerkiksi ilmaisten tai arvoa lisäävien Ohjelmistojen osalta (kuten Asiakasta koskevat markkinatilastot), jotta Asiakkaalle ei markkinoitaisi Ohjelmistoja, jotka hän on jo tilannut, sekä olennaisten markkinapäivitysten tarjoamiseksi.
- c) *Suojaus ja siihen liittyvät tarkoitukset* – esimerkiksi istunnon ja kirjautumistietojen (myös reaaliaikaisesti), tapausten tallenteiden ja vastaavien analysointi tietoturvaongelmien ja

- rikkeiden (kuten petollisen toiminnan ja hakkeroinnin eri muotojen) estämiseksi, tutkimiseksi ja dokumentoimiseksi sekä Ohjelmistojen tietoturvan parantamiseksi.
- d) *Tilastot ja tutkimus* – esimerkiksi Ohjelmistojen kautta kulkevien laskujen määrä sisältäen myös yhdistettyjen ja nimettömien tilastojen yleisluontoisen käytön, kohdentamattoman markkinoinnin sekä arvoa lisäävät Ohjelmistot, kuten Asiakasta koskevat, sovelluksen sisäiset markkinatilastot.
  - e) *Vaatimustenmukaisuus* – Visma voi analysoida Käyttötietoja valvoakseen Palveluehtojen noudattamista, esimerkiksi kirjaamalla muistiin Asiakkaan antaman hyväksynnän Palveluehdoille.
  - f) *Kehittäminen ja testaus* – esimerkiksi yhteisten käyttötapojen analysointi, tietojen hankkiminen uusien teknologioiden kehittämistä varten (kuten edellä on kuvattu rajoitettujen tuotantotietojen osalta), käyttäjäkokemuksen parantaminen, uusien tai päivitettyjen Ohjelmistojen lataaminen testausta varten tai teknologian toimivuus.

Visma voi jakaa Käyttötietoja muiden Visma-konserniin kuuluvien tai Kumppaneiden kanssa Palveluehdoissa esitettyjen ehtojen ja rajoitusten mukaisesti.

### 3.4 Alihankkijat

- 3.4.1 Visma voi käyttää muita Visma-yhtiöitä ja kolmannen osapuolen alihankkijoita Ohjelmistojen tarjoamiseen ja kehittämiseen sekä Henkilötietojen ja/tai Käyttötietojen käsittelyyn. Visma solmii aina tietojenkäsittelysopimuksen alihankkijoiden kanssa täyttääkseen Palveluehdoissa esitetyt veloitteet.
- 3.4.2 Mikäli käytettävät alihankkijat ovat EU:n ulkopuolelta, Osapuolet sopivat, että Vismalla on valtuudet varmistaa oikeudelliset perusteet Henkilötietojen siirtämiseen EU:n ulkopuolelle Asiakkaan puolesta käyttäen asianmukaisia oikeudellisia mekanismeja, kuten EU:n mallisopimuksia. Asiakas valtuuttaa Visman käyttämään tällaisia oikeudellisia mekanismeja Asiakkaan puolesta.

Jatkuvasti ajantasainen luettelo alihankkijoista on saatavana Trust Centre -yksiköstä: [\(www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/\)](http://www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/).

- 3.4.3 Visma ilmoittaa Asiakkaalle etukäteen suunnitelluista muutoksista alihankkijasuhhteissa. Asiakas voi vastustaa alihankkijan käyttöä perustellusta syystä, mutta koska Ohjelmistot ovat luonteeltaan standardoituja verkkopalveluita, Asiakas ei välttämättä voi kieltäytyä alihankkijoiden käytöstä. Tässä tapauksessa Asiakas voi irtisanoa asiakassuhteen kohdan 4.6.1 mukaisesti.

### 3.5 Suojaus

- 3.5.1 Visma on sitoutunut huolehtimaan Ohjelmistojensa korkeasta suojaustasosta, mikä koskee myös henkilötietojen ja yksityisyyden suojausta. Visma huolehtii asianmukaisesta suojauksesta sellaisten

organisatoristen, teknisten ja fyysisten suojaustoimien avulla, jotka on suunniteltu varmistamaan Ohjelmistojen sekä Ohjelmistojen kautta käsiteltävien Tietojen luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja häiriönsietokyky.

Verkkosuojauksen dynaamisen ja muuttuvan luonteen vuoksi suojaustoimenpiteemme on kuvattu yksityiskohtaisesti seuraavalla verkkosivulla:

[www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/privacy-and-security](http://www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/privacy-and-security).

Voit ottaa yhteyttä myös suoraan Vismaan lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [trust@visma.com](mailto:trust@visma.com), jos haluat lisätietoja Ohjelmistojemme suojauksesta.

## 4. Täydentävät ehdot

### 4.1 Salassapito

- 4.1.1 Kumpikin Osapuoli voi luovuttaa tai saada Luottamuksellisia tietoja, kuten esimerkiksi liikesalaisuuksia ja muita Ohjelmistoihin, tuotteisiin, palveluihin, teknologiaan, tietotaitoon, tietoihin, liiketoiminta- ja etenemissuunnitelmiin ja Asiakkaan tietoihin liittyviä asioita tai muita tietoja, jotka on kohtuudella katsottava omistusoikeudellisiksi, luottamuksellisiksi tai kilpailumielessä arkaluonteisiksi ("Luottamukselliset tiedot") toisesta Osapuolesta missä tahansa muodossa tai millä tahansa tietovälineellä. Osapuolten on pidettävä kaikki Luottamukselliset tiedot salassa ja pyrittävä suojaamaan toisen Osapuolen Luottamuksellisia tietoja sellaisin kohtuullisin keinoin, jotka ovat vähintään yhtä suojaavia kuin sen omien luottamuksellisten tietojensa suojaamisessa käytettävät keinot, mutta joka tapauksessa kohtuullisella huolellisuudella, luovuttamatta niitä kenellekään kolmannelle osapuolelle, ellei toinen Osapuoli ole tähän nimenomaisesti antanut lupaa tai elleivät lain pakottavat määräykset sitä edellytä. Kaikki oikeudet Luottamuksellisiin tietoihin ovat tiedon luovuttaneen Osapuolen yksinomaista omaisuutta ja pysyvät sellaisena.
- 4.1.2 Luottamuksellisia tietoja eivät ole sellaiset tiedot a) joiden vastaanottaja voi osoittaa olleen hallussaan tai tiedossaan ennen Palveluehtojen hyväksymistä ja jotka vastaanottaja on saanut haltuunsa laillisesti, b) jotka ovat julkisesti saatavilla tai tulevat julkisesti saataville ilman vastaanottajan virhettä, toimenpidettä, laiminlyöntiä tai myötävaikutusta, c) jotka vastaanottaja saa kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvoitetta (nimenomaista tai implisiittistä) tai d) jotka vastaanottaja on itsenäisesti kehittänyt rikkomatta Palveluehtoja.
- 4.1.3 Ellei tässä asiakirjassa ole toisin mainittu, Visma ei myy eikä missään muodossa vuokraa kolmansille osapuolille Asiakkaan tietoja tai Käyttötietoja eikä saata niitä muulla tavalla heidän saatavilleen lukuun ottamatta seuraavia tai vastaavia tilanteita:
- lain, määräyksen tai direktiivin noudattaminen tai vastaaminen valtion viranomaisen tai poliisin juridisesti sitovaan pyyntöön, tuomioistuimen päätökseen, määräykseen tai haasteeseen,

- vakavien tietoturvahaukien tai petoksen tutkiminen tai estäminen,
- Visman tai Visma-konsernin osan tai koko konsernin uudelleenjärjestelyn, fuusion, myynnin tai hankinnan tapauksessa Luottamuksellisia tietoja voidaan luovuttaa osana uudelleenjärjestelyä tai fuusiota muille Visma-konserniin kuuluville yrityksille tai varsinaisille tai mahdollisille ostajille. Kaikissa tällaisissa tapauksissa Visma varmistaa salassapitosopimuksella, että kaikki osapuolet noudattavat Palveluehdoissa esitettyjä velvoitteita.

4.1.4 Visma voi luovuttaa Luottamuksellisia tietoja muille Visma-konsernin yrityksille, Kumppaneille tai alihankkijoille Ohjelmistojen tarjoamisen edellyttämässä laajuudessa.

## 4.2 Immateriaalioikeudet

4.2.1 Visma (tai sen mahdolliset lisenssinantajat) on Ohjelmistojen ja niihin liittyvien immateriaalioikeuksien yksinomainen omistaja. Näihin lukeutuvat muun muassa ohjelmistot, lähdekoodi, binaarikoodi, tietojen kerääminen, tietokannat ja design riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröityjä vai eivät, kaikki dokumentaatio, määrittelyt ja vastaavat materiaalit sekä kaikki immateriaalioikeudet, jotka syntyvät Visman suorittamasta Käyttötietojen käsittelystä tai sen yhteydessä. Ohjelmistot ja immateriaalioikeudet ovat tekijänoikeuden sekä muiden lakien ja sopimusten suojaamia. Ohjelmistoissa tai Ohjelmistojen yhteydessä mainitut tuotemerkit, tuotenimet, yritysten nimet ja logot ovat kunkin omistajansa omaisuutta.

4.2.2 Mikäli Visma tarjoaa kolmannen osapuolen ohjelmistoja tai muita immateriaalioikeuksia osana Ohjelmistoja tai niiden yhteydessä ("Kolmannen osapuolen komponentit"), tällaiset ohjelmistot tai immateriaalioikeudet kuuluvat Palveluehtojen alaisuuteen, ellei Visma toimita erillisiä ehtoja. Mikäli Kolmannen osapuolen komponentin lisenssiehtojen ja Palveluehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, Kolmannen osapuolen komponentin lisenssiehdot saavat etusijan Kolmannen osapuolen komponenttia koskevin osin. Vaikka Kolmannen osapuolen komponentti perustuisi avoimeen lähdekoodiin, Ohjelmistojen – Kolmannen osapuolen komponenttia lukuun ottamatta – ei missään olosuhteissa katsota olevan avointa lähdekoodia tai julkisesti saatavilla olevia ohjelmistoja. Mikäli Kolmannen osapuolen komponentti edellyttää, että Visma toimittaa lisenssiehdot ja/tai lähdekoodin Kolmannen osapuolen komponentille, nämä ovat saatavilla Ohjelmiston Tietoja-ruudusta tai Ohjelmiston Dokumentaatiosta.

- Immateriaalioikeusloukkauksen ollessa käsillä Visma tai sen lisenssinantajat pyrkivät kohtuullisin keinoin suojaamaan omistusoikeudellisia ja kaupallisia etujaan esimerkiksi käyttämällä lain tarjoamia oikeussuojakeinoja.
- Asiakas (tai soveltuvin osin sen Loppuasiakkaat) on Asiakkaan Tietojen sekä Asiakkaan Tietoihin ja/tai Integroituihin Sovelluksiin sisältyvien immateriaalioikeuksien yksinomainen omistaja; ks. kohta 2.3.

### 4.3 Takuu

- 4.3.1 Visma käyttää kaupallisesti kohtuullisia keinoja varmistaakseen, että Ohjelmistot toimivat Sopimusjakson aikana olennaisin osin Ohjelman Dokumentaatiossa kuvatun mukaisesti edellyttäen, että ne on konfiguroitu asianmukaisesti (mukaan lukien asiakkaan selainvalinta) ja päivitetty tuettuun versioon. Tuetut versiot voivat vaihdella eri Ohjelmistojen välillä ja ne käyvät ilmi Ohjelmiston Dokumentaatiosta. Asiakas ja Visma sopivat, että Ohjelmistot ja niiden toimitus ei ole täysin virheetöntä ja että Ohjelmistojen parantaminen on jatkuva prosessi.
- 4.3.2 Visma ei takaa, että Ohjelmistot vastaisivat Asiakkaan vaatimuksia, toimisivat yhdessä Asiakkaan valitsemien laitteiden, järjestelmien tai asetusten, kokoonpanon, määrittelyn, muutosten, mukautusten, liitännäisten tai integraatioiden kanssa, joita Visma ei ole tehnyt tai hallinnoi, tai mikäli ne toimitetaan Internetin kautta, että ne olisivat keskeytymättömiä. Visma ei ole vastuussa Internetistä, Internet-palveluntarjoajista eikä Asiakkaan Internet-yhteydestä.
- 4.3.3 Mikäli Ohjelmistot eivät toimi tässä kohdassa 4.3 kuvatun rajoitetun takuun mukaisesti, Visma korjaa Ohjelmistoissa vahvistetut virheet tai puutteet omalla kustannuksellaan. "Vahvistetuilla virheillä tai puutteilla" tarkoitetaan virheitä tai puutteita, jotka ovat Visman jäljennettävissä ja/tai Visman tukikanavien vahvistamia ja jotka esiintyvät Sopimusjakson aikana. Visma voi valintansa mukaan korvata Ohjelmistot tai toiminnot korjaamisen sijasta.
- 4.3.4 Mikäli vahvistettu virhe tai puute on olennainen, mikä tarkoittaa, että Asiakkaan mahdollisuus käyttää Ohjelmistoja pienenee merkittävästi, eikä Visma korjaa vahvistettuja virheitä tai puutteita tai vaihda Ohjelmistoja kohtuullisen ajan kuluessa, ks. kohta 4.3.3, Asiakas voi irtisanoa kyseisen Ohjelmiston Sopimuksen. Tässä tapauksessa Asiakas on oikeutettu suhteutettuun korvaukseen kyseisten Ohjelmistojen jäljellä olevan Sopimusjakson maksuista alkaen kuukaudesta, joka seuraa Visman vahvistamaa virheiden tai puutteiden havaitsemista.
- 4.3.5 Ellei tässä asiakirjassa ole nimenomaisesti muuta mainittu, Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää mitään vaatimuksia Vismaa kohtaan.
- 4.3.6 Lukuun ottamatta tässä kohdassa nimenomaisesti esitettyä takuuta, Visma tai sen lisenssinantajat tai toimittajat eivät myönnä mitään suoraa tai epäsuoraa takuuta, esimerkiksi liittyen omistusoikeuksiin, oikeuksien loukkaamattomuuteen, virheettömyyteen, tiettyyn tarkoitukseen soveltuvuuteen tai järjestelmän integroitavuuteen. Mitään muita vaatimuksia Palveluehdoissa nimenomaisesti esitettyjen lisäksi ei voida esittää Ohjelmistojen osalta, eikä Asiakas voi perustaa vaatimuksiaan sellaisiin ehtoihin, joita ei ole nimenomaisesti esitetty Palveluehdoissa.
- 4.3.7 Linkit Ohjelmistossa esiintyvillä muilla kuin Visman omistamille tai valvomille sivustoille tai niihin liittyville sivustoille tai dokumentaatioon on annettu vain käytännöllisyyssyistä. Visma ei ole vastuussa tällaisista sivustoista.

## 4.4 Vastuu

- 4.4.1 Visma ei ole vastuussa Asiakkaan tiedoista, esimerkiksi niiden sisällöstä, omistussuhteista tai laillisuudesta, eikä Asiakkaan tietoihin kohdistuvasta Käytöstä tai muista Asiakkaan tekemistä tai Asiakkaan puolesta tehdyistä tai muulla tavalla Vismasta riippumattomista toimenpiteistä.
- 4.4.2 Mikäli Visman katsotaan tuomioistuimen hyväksymällä sopimuksella tai oikeuden määräyksellä olevan vastuussa korvauksen maksamisesta Asiakkaalle, ks. kohta 4.7.2, Palveluehdoissa määritettyjen velvoitteiden rikkomisen seurauksena, tällainen korvaus ei missään olosuhteissa sisällä välillisten tai epäsuorien vahinkojen tai muiden sellaisten vahinkojen korvaamista, jotka syntyvät tällaisen rikkomuksen seurauksena tai sen yhteydessä, kuten esimerkiksi Asiakkaan tietojen häviäminen, tuotannon, tulojen tai tuottojen menetys tai kolmannen osapuolen vaatimukset tai viranomaisten sanktiot, huolimatta siitä että Vismalle olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Visman Palveluehtoihin perustuva vastuu rajoittuu suoriin vahinkoihin, elleivät lain pakottavat määräykset muuta edellytä kuten on esimerkiksi törkeän huolimattomuuden tai tahallisen laiminlyönnin aiheuttamien vahinkojen osalta.
- 4.4.3 Osapuolen kokonaisvastuu (mukaan lukien hyvitykset ja korvaukset suorien vahinkojen ja kustannusten kattamiseksi) Ohjelmistojen Sopimusjaksolla ei yhteensä ylitä summaa, joka vastaa kyseessä olevien Ohjelmistojen 12 kuukauden maksuja.
- 4.4.4 Kumpikaan Osapuoli (Visma ja Asiakas) ei ole vastuussa viivästymisestä tai häiriöstä, jonka syynä on ylivoimainen este, kuten esimerkiksi maanjäristys, mellakka, työtaistelu, Internetin toimintaan liittyvät syyt ja lainsäädäntö sekä muut vastaavat tapahtumat, jotka ovat Vismasta tai Asiakkaasta riippumattomia. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan tilanne, jossa Ohjelmistoja tai niiden toimittamista koskeva lainsäädäntö, direktiivit tai määräykset muuttuvat tai Ohjelmistojen markkinoille tuonnin jälkeen astuu voimaan sellaisia uusia lakeja tai direktiivejä, jotka estävät Vismaa noudattamasta Asiakkaan ohjeita tai täyttämästä Palveluehtojen mukaisia velvoitteitaan ja/tai jotka vaativat Ohjelmistojen keskeyttämisen kokonaan tai osittain rajoitetuksi tai ennalta määrittämättömäksi ajaksi.
- 4.4.5 Vaikka Visma noudattaa asianmukaista huolellisuutta tarjotessaan turvallisen tietojen siirron Asiakkaan ja Ohjelmistojen välillä, Asiakkaan tulee ymmärtää, että Internet on avoin järjestelmä eikä Visma siten pysty takaamaan, että kolmannet osapuolet eivät voisi kaapata tai muuttaa Tietoja. Vismalla ei ole mitään vastuuta tällaisesta väärinkäytöstä, Tietojen luovuttamisesta tai häviämisestä.

## 4.5 Immateriaalioikeuksien loukkaus

- 4.5.1 Visma puolustaa Asiakasta sellaisia kolmannen osapuolen esittämiä vaatimuksia ja väitteitä vastaan, joissa kolmas osapuoli väittää, että Asiakkaan Ohjelmistojen käyttö Palveluehtojen mukaisesti rikkoo kolmannen osapuolen patenttia, tekijänoikeutta tai muuta immateriaalioikeutta. Asiakkaan tulee ilmoittaa Vismalle välittömästi tällaisista väitteistä. Visma korvaa Asiakkaalle tuomioistuimen hyväksymän sopimuksen tai oikeuden määräyksen nojalla kolmannelle osapuolelle oikeudenloukkauksen vuoksi hyvittävät vahingot, esimerkiksi lakimiesten palkkiot, edellyttäen, että

Asiakas toimii yhteistyössä Visman kanssa Visman kustannuksella ja antaa Vismalle yksinomaisen oikeuden käyttää vastaajan puhevaltaa oikeusprosessissa tai sovittelussa. Visma voi harkintansa mukaisesti (i) muuttaa Ohjelmistoja siten, että oikeudenloukkaus lakkaa, (ii) vaihtaa Ohjelmistot toiminnallisesti vastaaviin Ohjelmistoihin, (iii) hankkia Asiakkaalle oikeuden jatkaa Ohjelmiston käyttöä tai (iv) irtisanoa Asiakkaan oikeuden käyttää Ohjelmistoja korvaamalla irtisanomisajan ylittävistä Sopimusjaksoista etukäteen suoritettut maksut. Asiakas ei voi esittää edellä mainittujen lisäksi mitään muita vaatimuksia kolmannen osapuolen oikeudenloukkauksen vuoksi.

4.5.2 Edellä kuvattua puolustusvelvoitetta ei sovelleta, jos Ohjelmistoja on käytetty Palveluehtojen vastaisesti, esimerkiksi jos vaatimuksen syynä on muun kuin Visman toimesta tapahtuva Ohjelmistojen käyttö, muuttaminen, integrointi tai räätälöinti.

4.5.3 Asiakas puolustaa Vismaa sellaisia vaatimuksia ja väitteitä vastaan, joissa kolmas osapuoli väittää, että Asiakkaan tiedot tai Ohjelmistojen Palveluehtojen vastainen käyttö on ristiriidassa kolmannen osapuolen patentin, tekijänoikeuden tai muiden immateriaalioikeuksien kanssa tai rikkoo niitä tai on sovellettavan lain vastaista. Visma ilmoittaa Asiakkaalle välittömästi kaikista tällaisista väitteistä. Asiakas korvaa Vismalle tuomioistuimen hyväksymän sopimuksen tai oikeuden määräyksen nojalla hyvitettävät vahingot, esimerkiksi lakimiesten palkkiot, edellyttäen, että Visma toimii yhteistyössä Asiakkaan kanssa Asiakkaan kustannuksella ja antaa Asiakkaalle yksinomaisen oikeuden käyttää vastaajan puhevaltaa oikeusprosessissa tai sovittelussa. Lisäksi Asiakas puolustaa Vismaa kaikilta vaatimuksilta, sakoilta, sanktioilta jne., jotka ovat seurausta henkilötietojen käsittelyä koskevien Asiakkaan veloitteiden rikkomisesta Asiakkaan taholta.

## 4.6 Irtisanominen

4.6.1 *Irtisanominen Asiakkaan puolelta:* Asiakas voi irtisanoa asiakassuhteen tai yksittäisiä Ohjelmistoja ja Käyttäjiä milloin tahansa Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa esitettyjen ehtojen mukaisesti. Ehdot voivat vaihdella eri Ohjelmistojen välillä.

4.6.2 *Irtisanominen Visman puolelta:* Mikäli Visman tietoon tulee tai se perustellusti epäilee Asiakkaan rikkoneen Palveluehtojen mukaisia veloitteitaan tai mikäli Asiakas tekee konkurssin tai tulee maksukyvyttömäksi, Visma voi evätä Asiakkaan oikeuden käyttää Ohjelmistoja tai rajoittaa Asiakkaan käyttöoikeuden lukuoikeudeksi kunnes asia on ratkaistu. Visma ilmoittaa käyttöoikeuden epäämisestä tai rajoittamisesta 30 päivää aikaisemmin ja antaa Asiakkaalle kohtuullisen vastausajan ennen käyttöoikeuden epäämistä tai rajoittamista. Mikäli asia ei ratkea kohtuullisen ajan kuluessa, Visma pidättää oikeuden lopettaa Asiakkaan käyttöoikeus Ohjelmistoihin ja täten irtisanoa asiakassuhde. Visma voi oman harkintansa mukaan lopettaa Asiakkaan käyttöoikeuden Ohjelmistoihin välittömästi, mikäli Asiakas on rikkonut olennaisesti Palveluehtoja tai kohdassa 2.3 Sovellusliittymät (API) ja Kehitystilien esitettyjä ehtoja, ja täten irtisanoa asiakassuhteen.

4.6.3 *Tietojen poistaminen:* Irtisanomisen johdosta tai kun Visman laillinen peruste Tietojen käsittelyyn lakkaa mistä tahansa syystä, Visma poistaa Asiakkaan tiedot järjestelmänsä, elleivät lain pakottavat määräykset velvoita Vismaa säilyttämään Tietoja edelleen. Tässä tapauksessa Visma huolehtii



Tietojen suojauksesta Palveluehtojen mukaisesti. Tietojen poistamisen ajankohta voi vaihdella eri Ohjelmistojen välillä. Poistettuaan Asiakkaan tiedot Vismalla ei ole enää niihin liittyviä velvoitteita Asiakasta kohtaan.

4.6.4 *Tietojen palauttaminen:* Asiakas voi pyytää Asiakkaan Tietojen palauttamista viimeistään 30 päivän kuluttua irtisanomisesta. Mikäli irtisanomisesta on kulunut yli 30 päivää, on mahdollista että tiedot on poistettu peruuttamattomasti. Visma palauttaa Asiakkaan tiedot itse määrittämässään muodossa, valitsemanaan ajankohtana sekä määrittämällään toimitustavalla. Tietojen palauttamisen muoto, ajankohta ja menetelmä voivat vaihdella eri Ohjelmistojen välillä: Ota yhteyttä Vismaan (tai Kumppaniisi) hyvissä ajoin ennen irtisanomista Tietojen palauttamisen suunnittelua ja toteuttamista varten. Visma pidättää oikeuden veloittaa vakiohintansa Tietojen palauttamisesta. Joissakin Ohjelmistoissa on toiminnot Asiakkaan taholta toteutettavaan tiedonsiirtoon.

## 4.7 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

4.7.1 Asiakkaan sopimuskumppani on se Visma-yhtiö, jolta Ohjelmiston käyttöoikeus on tilattu. Sopimuskumppani käy ilmi Tilausvahvistuksesta ja laskusta.

4.7.2 Osapuolten oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan kaikilta osin sen Visma-yhtiön toimintaan sovellettavaa kansallista lakia, jonka kanssa Asiakas on tehnyt tämän sopimuksen, lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Mikäli erimielisyyksiä syntyy Palveluehdoista tai Ohjelmistojen käytöstä tai niiden yhteydessä, Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet keskenään sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli edellä mainitut neuvottelut eivät tuota tulosta, erimielisyys jätetään Visman rekisteröidyn liiketoimintapaikan ensimmäisen oikeusasteen tuomioistuimen ratkaistavaksi. Edellä mainitulla tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta asian käsittelyyn.

4.7.3 Osapuolet sitoutuvat luopumaan oikeudestaan Palveluehtoihin liittyvien tai niiden yhteydessä syntyvien kanteiden nostamiseksi, kun sopimuksen päättymisestä on kulunut yli vuosi.

4.7.4 Mikäli englanninkielisten ja muun kielisten Palveluehtojen tulkinnassa on epäselvyyttä, englanninkieliset ehdot saavat etusijan.

## 5. Passelipalvelusopimus

### 5.1 Sopimusosapuolet

Tämän sopimuksen osapuolet ovat "Asiakas" sekä "Palveluntarjoaja".

### 5.2 Sopimuksen kohde

Sopimuksella sovitaan Asiakkaan hankkimaa Passeli Ohjelmistoa täydentävistä Palveluista, kuten ohjelmistopäivityksistä ja muista ohjelmiston käyttöä tukevista Palveluista.

Ohjelmiston käyttämiseen mahdollisesti liittyvien, kolmannen osapuolen toimittamien laitteiden, ohjelmistojen tai palvelujen, kuten esimerkiksi atk-laitteiden ja kolmannen osapuolen ohjelmistojen tekninen tuki ei kuulu sopimuksen piiriin.

### 5.3 Sopimuksen sitovuus ja sopimusehtojen soveltaminen

Sopimus astuu voimaan heti Asiakkaan tehtyä Palvelua koskevan tilauksen. Tämä sopimus täydentää Asiakkaan Lisenssitodistuksessa sekä Passeli lisenssisopimuksessa mainittuja ehtoja.

### 5.4 Sopimuksen sisältämät edut ja palvelut sekä niiden ehdot

Palveluntarjoaja luovuttaa Asiakkaan käyttöön tuottamansa ohjelmistopäivitykset sopimuksen kohteena olevan Lisenssitodistuksen mukaisille Ohjelmaosioille.

Palveluntarjoaja tarjoaa Asiakkaan nimeämälle yhteyshenkilölle teknistä tukea etäyhteyden, tukichatin, sähköpostin tai puhelimen välityksellä sen mukaan minkä vaihtoehdon Palveluntarjoaja kulloinkin katsoo tarkoituksenmukaisimmaksi. Tekniset tukipalvelut koskevat ainoastaan sopimukseen kohteena olevan ohjelmistolisenssin mukaisia Ohjelmaosioita. Tekninen tuki on luonteeltaan ohjelman teknistä neuvontaa. Se ei sisällä Ohjelmiston käyttökoulutusta, eikä toimialan perusteiden opetusta. Lisenssitodistukseen on merkitty asiakkaan sopimukseen kuuluvat Palvelut. Erikseen laskutettavat Palvelut laskutetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Palveluntarjoaja antaa Käyttöturva ja Vuokra lisenssityypin Asiakkaalle hinnaston mukaisista hinnoista kulloinkin voimassa olevan alennuksen kaikista tämän tilaamista perushintaisista etäyhteyden avulla toteutetuista koulutus- ja käyttöönottopalveluista, asennuspalveluista sekä lisätyötilauksista.

Palveluntarjoaja antaa Asiakkaan käyttöön internet-pohjaisen tukisivuston, joka toimii Asiakkaalle toimitettavan tuki- ja koulutusmateriaalin sekä muiden tähän sopimukseen liittyvien Palveluiden tiedotus- ja jakelukanavana. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa sivustoilta lataamaansa sähköistä koulutusmateriaalia missään muodossa ulkopuolisille. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta luovuttaa tukisivuston tunnuksia tai salasanoja ulkopuolisille. Asiakas myös vastaa kaikista tukisivustolla tehdyistä toimista, jotka on tehty Asiakkaan tunnuksilla.

Palvelun voimassaolon mahdollistamat sähköisten transaktioiden ja muiden Palvelun erillislaskutteisten toimintojen käyttöön tarkoitetut Passelipoletit ovat voimassa 24kk ostohetkestä.

Palvelun mahdollisesti sisältämässä pilvivarmistuspalvelussa Asiakkaalle myönnetään oikeus tehdä 5 varmuuskopiota Ohjelmiston tietovaraston sisällöstä. Tämä Asiakkaan data sijaitsee EU-alueella, Norjassa tai Safe Harbor yhteensopivassa maassa, mikäli Visma Passeli ei kirjallisesti toisin Asiakkaalle tiedota.

Asiakkaalle toimitettavien ohjelmistopäivitysten pääasiallinen tiedotus- ja jakelukanava on Internet. Asiakkaan on kuitenkin mahdollista saada erikseen tilaamalla ohjelmapäivitykset postitettavalla tallennusvälineellä. Tällöin Asiakkaalta peritään voimassa olevan hinnaston mukaiset toimituskulut.

Asiakas vastaa itse ohjelmistopäivitysten lataamisesta, asentamisesta käyttöympäristöönsä sekä tietojensa varmuuskopioinnista. Lisäksi Asiakas vastaa edellisten toimivuuden tarkistamisesta.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa vahingoista, jotka Asiakas on aiheuttanut itselleen tai kolmannelle osapuolelle omalla toiminnallaan, riippumatta siitä perustuuko Asiakkaan toiminta Palveluntarjoajalta saatuun ohjeistukseen.

Asiakas ei voi siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää.

### 5.5 Sopimukseen perustuvat maksut ja niiden laskutus

Palveluntarjoaja laskuttaa Asiakasta lisenssityypin perusteella kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Käyttöturva Palvelu laskutetaan Asiakkaalta kerran vuodessa (12kk laskutuskausi) etukäteen. Kuukausilaskutteinen Palvelu laskutetaan 3 kk:n erissä (3kk laskutuskausi) etukäteen.

Maksuehto on 14 päivän netto.

Jos sopimus päättyy tai purkautuu Palveluntarjoajasta riippumattomasta syystä kesken laskutuskauden, ei Asiakkaalla ole oikeutta saada hyvitystä laskutetuista maksuista.

## 5.6 Sopimuksen kesto ja päätyminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Mikäli asiakas haluaa irtisanoa sopimuksen, se on tehtävä kirjallisesti osoitteeseen Visma Passeli Oy/Sopimukset, Pohjoisranta 11 F, 28100 Pori tai sähköpostitse osoitteeseen sopimukset@passeli.com.

Sopimuksen irtisanominen tulee tehdä viimeistään kuukautta ennen laskutuskauden päättymistä. Laskutuskausi on Käyttöturva-asiakkaalla 12 kuukautta ja kuukausilaskutteisella asiakkaalla 3kk.

Kuukausilaskutteisen lisenssityypin sopimuksen päättyessä päättyy myös Asiakkaan käyttöoikeus Ohjelmistoon.

Asiakkaan laiminlyödessä sopimukseen perustuvat maksuvelvoitteensa, on Palveluntarjoajalla oikeus keskeyttää Palvelu ja Lisenssin käyttöoikeus, kunnes erääntyneet saatavat viivästysseuraamuksineen on suoritettu, tai oikeus päättää sopimus välittömästi. Palveluntarjoaja on oikeutettu laskuttamaan Asiakkaalta sopimuksen mukainen hinta myös siltä ajalta, jolloin Palvelu on keskeytynyt Asiakkaan velvoitteiden laiminlyönnistä johtuen.

Mikäli Asiakkaan käyttöoikeus Ohjelmistoon päättyy, päättyy myös tämä sopimus ilman erillistä irtisanomista.

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa Palvelu mikäli Palvelu poistuu Palveluntarjoajan palvelu-/tuotevalikoimasta.

## 5.7 Ylivoimainen este

Jos Palveluntarjoajan velvollisuuksien suorittaminen on mahdotonta tai kohtuuttoman vaikeaa ennakoimattomasta ja Palveluntarjoajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta tilanteesta johtuen, Palveluntarjoaja on oikeutettu pidentämään toimitusaikaa tai keskeyttämään Palvelun tuottaminen ilman vahingonkorvausvastuuta, sopimussakkoa tai muuta seuraamusta. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, palvelinestohyökkäystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä.

Jos Palveluiden suorittaminen on huomattavassa laajuudessa mahdotonta tai kohtuuttoman vaikeaa yli yhden (1) kuukauden ajan, Palveluntarjoajalla on oikeus päättää tämä palvelusopimus välittömin vaikutuksin, ilman vahingonkorvausvelvollisuutta Asiakkaalle.

## 5.8 Vaatimukset

Kaikki Asiakkaan tähän sopimukseen perustuvat vaatimukset Palveluntarjoajaa kohtaan on esitettävä viimeistään, kun yksi kuukausi on kulunut vaatimuksen perusteen syntymisestä.

## 5.9 Ohjelmaosioista luopuminen

Mikäli Asiakas haluaa luopua Lisenssitodistukseen merkitystä Ohjelmaosioista, tulee irtisanomisen tapahtua kyseisen lisenssityypin irtisanomisajan mukaisesti.

Ohjelmaosiot, joista Asiakas on luopunut poistetaan lisenssistä heti luopumishetkellä ja Palveluntarjoaja toimittaa Asiakkaalle päivitetyn Lisenssitodistuksen. Luovutuista Ohjelmaosioista maksettua hintaa tai laskutettua summaa ei hyvitetä tai palauteta Asiakkaalle.

## 6. Muutosloki

- Ei muutoksia. Tämä on ensimmäinen versio, jonka julkaisupäivä on: 18.04.2018